PROTEU®
SOLUTIONS

Manual de instalação e de utilizador

Hellos Mural
Bomba de Calor AQS



Proteu®
a pensar no seu conforto

Índice

1.	**Características e princípios de funcionamento**	**4**
2.	**Precauções de utilização**	**6**
3.	**Instalação**	**7**
4.	**Instruções de funcionamento do painel de controlo**	**17**
5.	**Reparação e Manutenção**	**28**
6.	**Avarias comuns e soluções**	**30**
7.	**Serviço pós-venda**	**32**

Obrigado por ter escolhido o nosso produto.
Leia atentamente este manual antes de utilizar o produto.

Caros utilizadores,
Agradecemos sinceramente por terem escolhido o nosso aquecedor de água com bomba de calor de fonte de ar. Tenha em atenção que apenas a quarta parte deste manual pode ser operada pelos utilizadores, o resto deve ser feito por técnicos de manutenção, caso contrário, afectará a utilização e o desempenho normais do aparelho.
Antes de instalar e utilizar este produto, leia atentamente este manual, pois será muito útil para a instalação e funcionamento e para evitar danos ou acidentes causados por uma utilização incorrecta. Agradecemos desde já a vossa colaboração.
A informação está sujeita a alterações sem aviso prévio.

● Aviso
1. Se o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído por técnicos qualificados, agentes de assistência ou pessoas com qualificações semelhantes, de modo a evitar riscos.
2. Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimentos, a menos que tenham recebido supervisão ou instruções relativas à utilização do aparelho por uma pessoa responsável pela sua segurança. Não deixar as crianças brincarem com o aparelho.
3. Para evitar qualquer perigo devido a um rearme inadvertido do corte térmico, este aparelho não deve ser alimentado através de um dispositivo de comutação externo, como um temporizador, nem ligado a um circuito que seja ligado e desligado regularmente pela rede eléctrica.
4. A instalação e a manutenção do aparelho devem ser feitas por técnicos; os utilizadores não podem fazer a instalação e a manutenção sozinhos.
5. Quando a temperatura ambiente for inferior a 0ºC, drene a água de todos os tubos se o aparelho não estiver a funcionar ou se não houver fonte de alimentação.
6. Utilize água para limpar as alhetas do evaporador regularmente, caso contrário irá afetar o funcionamento normal do aparelho. Desligue a alimentação eléctrica durante a limpeza.
7. Não use o aparelho para aquecer água subterrânea, água do mar e outras águas duras, caso contrário, afetará o desempenho da transferência de calor e danificará o permutador de calor, o compressor, etc. A temperatura de entrada de água do produto não é inferior a 1ºC.
8. A água pode pingar do tubo de descarga do dispositivo de alívio de pressão e este tubo deve ser deixado aberto para a atmosfera.
9. Os pormenores sobre o tipo e a classificação do fusível referem-se à Parte 3: Instalação.
10. O aparelho deve ser instalado em conformidade com os regulamentos nacionais relativos à cablagem.
11. O dispositivo de descompressão deve ser acionado regularmente para remover depósitos de calcário e para verificar se não está bloqueado.
12. Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 3 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimentos, desde que tenham recebido supervisão ou instruções sobre a utilização do aparelho de forma segura e compreendam os perigos envolvidos. As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e a manutenção pelo utilizador não devem ser efectuadas por crianças sem supervisão.
13. As crianças com idades compreendidas entre os 3 e os 8 anos só podem abrir a torneira ligada ao esquentador.

● Atenção
Os danos causados pelas operações acima referidas não são abrangidos pela garantia.

1. Caraterísticas e princípios de funcionamento

O aquecedor de água com bomba de calor com fonte de ar é um dos mais avançados aparelhos de aquecimento de água com elevada eficiência energética. O princípio de funcionamento do aquecimento consiste em absorver o calor do ar com base na alteração do estado do refrigerante no sistema de refrigeração e, em seguida, libertar calor para a água, de modo a que a temperatura da água de armazenamento aumente, para fornecer água quente.
Este produto é adequado para uso doméstico, empresas e instituições, empresas de serviços e outras indústrias, fornecendo água quente para duche e lavagem.

■ Características

Alta eficiência, poupança de energia

Este produto consome pouca energia eléctrica. Ele absorve um grande número de energia térmica livre do ar com alta eficiência de recolha de calor e baixo custo operacional. Em comparação com o aquecedor de água elétrico tradicional, o aquecedor de água com bomba de calor de fonte de ar pode economizar energia em 70% ou mais.

Amigo do ambiente

Este produto consome energia natural, sem poluição do ar, sem emissão de fumo e sem emissão de gases nocivos. É zero poluição e absolutamente amigo do ambiente.

Seguro e fiável

A operação deste produto separa a água e a eletricidade, excluindo quaisquer potenciais problemas de segurança de explosão, combustão, choque elétrico, envenenamento, etc.

Prático de utilizar

Este produto tem a função de aquecimento eletricamente assistida, pelo que não é influenciado pelo tempo nublado, chuvoso ou com neve, independentemente do dia ou da noite.

Controlo inteligente

Este produto tem uma unidade de microcomputador para controlo, fácil de operar e com função de memória automática quando o fornecimento de energia é interrompido. Não necessita da vigilância de uma pessoa especial. Além disso, a função de aquecimento eletricamente assistida também possui proteção contra o aquecimento a seco e o sobreaquecimento.

Resiste ao desgaste

O componente principal do compressor é de alta qualidade, com um desempenho fiável e uma longa vida útil.

Compatível com inversor fotovoltaico

Este produto pode ser ligado a um inversor fotovoltaico, para aproveitar ao máximo e gratuitamente qualquer excesso de produção de eletricidade.

■ Princípios de funcionamento

1. Princípios de funcionamento do aquecedor de água com bomba de calor de fonte de ar

O compressor extrai o vapor de refrigerante que é de baixa temperatura e baixa pressão do evaporador e aumenta significativamente a pressão e a temperatura do vapor. Em seguida, o refrigerante troca calor com a água no tanque e torna-se líquido. A água continua a absorver o calor e a temperatura aumenta. O líquido a alta pressão passa pelo dispositivo de estrangulamento para reduzir significativamente a pressão e a temperatura. Finalmente, a ventoinha aspira o ar através do evaporador e o líquido refrigerante frio absorve o calor do ar, transformando-se novamente em vapor. O refrigerante funciona continuamente da forma acima descrita, de modo a aquecer a água.

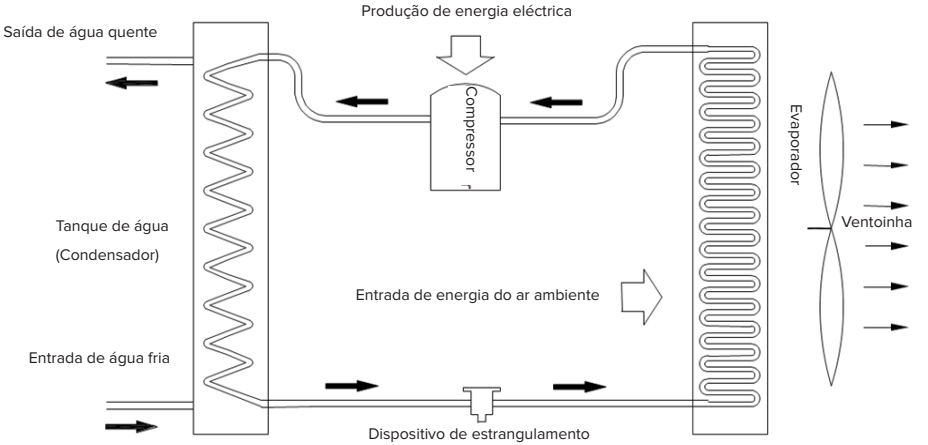


Fig.1 Princípios de funcionamento do aquecedor de água com bomba de calor de fonte de ar

2. Princípios de funcionamento do aquecimento assistido por eletricidade

O aquecimento elétrico transfere a energia eléctrica para a energia térmica, que a água absorve constantemente e a temperatura aumenta. Quando a temperatura atinge a temperatura definida, os dispositivos de controlo da temperatura (que se encontram na placa PCB) desligam automaticamente a fonte de alimentação e, em seguida, o aquecimento elétrico deixa de funcionar. Se ocorrer um fenómeno de aquecimento a seco ou de sobreaquecimento, os dispositivos de proteção desligam-se imediatamente para proteção.

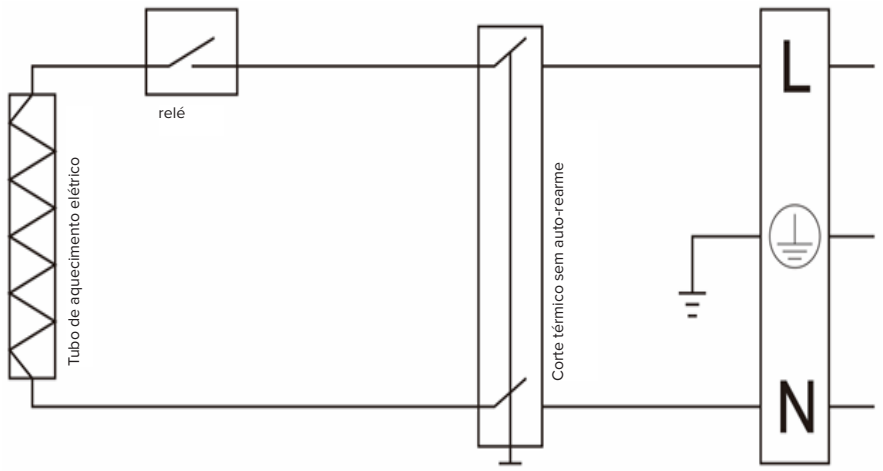


Fig.2 Princípios de funcionamento do aquecimento assistido por eletricidade

2. Precauções de utilização

Certifique-se de que instala o filtro Y na entrada de água durante a instalação.
Retire o tampão da saída de água condensada e mantenha-a desbloqueada antes de utilizar o aquecedor de água com bomba de calor com fonte de ar.
Quando terminar a instalação, verifique novamente se o tanque de água está cheio de água antes de fornecer energia.
Antes de utilizar o aparelho, certifique-se de que foi instalado um tubo de ligação PPR com um comprimento não inferior a 1,5 m na entrada de água.

■ Verificar se os seguintes acessórios são fornecidos.

Nome dos Acessórios	Quantidade	Foto (Apenas para referência)	Descrição
Manual de utilizador	1		Utilize esta peça durante a instalação e utilização.
Válvula de segurança	1		Utilize esta peça durante a instalação.
Cabo de ligação do inversor fotovoltaico	1		Utilizar para ligar os inversores.

Nota: Se a lista de acessórios for actualizada à medida que os produtos forem sendo melhorados, não haverá mais nenhum aviso. Por isso, consulte a lista de acessórios atual.

Requisitos de alimentação eléctrica

O trabalho de cablagem deve ser realizado por um eletricista oficial qualificado, e todos os trabalhos devem seguir os requisitos nacionais de segurança dos aparelhos eléctricos.
Os fios de alimentação do aparelho devem ter fio terra, que deve ser conectado ao fio terra externo confiável. Além disso, o fio terra externo deve ser eficaz.
Deve fornecer a energia em linha com os parâmetros nominais.
De acordo com os requisitos nacionais para aparelhos eléctricos, deve haver um protetor de fuga à terra para o aparelho.
O aparelho deve ser instalado de acordo com os regulamentos nacionais de cablagem.
Ao ligar à fonte de alimentação, deve haver um disjuntor de todos os pólos com uma separação de contacto mínima de 3 mm.
Se a ficha de alimentação estiver avariada, para evitar choques eléctricos, deve ser substituída pelo fabricante, pelo departamento de manutenção ou por outros profissionais. Durante a substituição, o fio neutro e o fio vivo devem corresponder ao terminal do fio neutro (N) e ao terminal do fio vivo (L), certifique-se de que a ligação é fiável.
Nota: Não é permitido desligar ou desmontar o fio de terra da fonte de alimentação em nenhuma circunstância. É proibido utilizar fios e interruptores danificados e devem ser imediatamente substituídos quando estiverem danificados.

Instruções de segurança

O aparelho foi concebido para oferecer água quente aos utilizadores, apenas aplicado para a utilização descrita.

Não utilize ou guarde gasolina ou outros gases ou líquidos inflamáveis e explosivos perto do aparelho, caso contrário pode causar perigos.

Para sua segurança pessoal e de outras pessoas, não coloque nada perto da saída de ar ou das aberturas de entrada de ar do aparelho.

Não é permitido que as crianças brinquem com o aparelho para evitar perigos.

Desligue a alimentação quando efetuar reparações e manutenção para evitar acidentes.

Instale os cuidados de segurança na entrada e saída de água.

Para alterar o local de instalação

Se precisar de alterar o local de instalação, contacte o seu revendedor ou o departamento de apoio ao cliente local.

3. Instalação

■ Ferramentas básicas de instalação e materiais necessários

Nome	Quantidade	Utilização
Chave de tubos	2 peças	Para ligar os tubos de água.
Chave de fendas direita, Chave de fendas Phillips	1 peça cada	Para desmontar a tampa da caixa e ligar os fios.
Tesoura corta-cabos	1 peça	Para cortar a linha e descascar o fio.
Válvula de esfera	1 peça	Para ligar os tubos de água de entrada do reservatório.
Tubo de água, junta flexível	Depende da necessidade atual	Escolher tubos PPR ou tubos PAP.
Tubo de água quente, Material de isolamento	Depende do comprimento do do tubo de água quente	Para isolar.

■ Dimensões

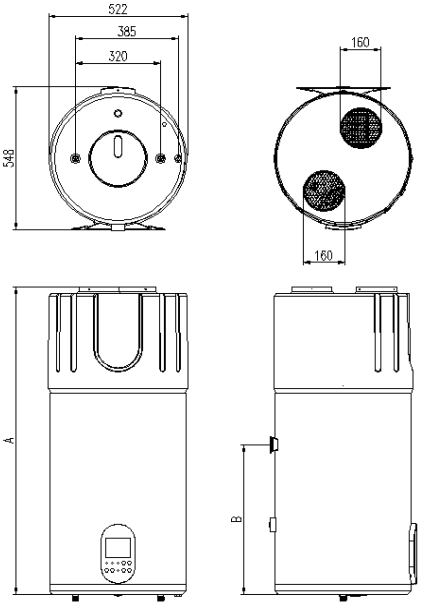


Fig.3 Dimensões do aparelho

Modelo	Dimensões (mm)	
	A	B
KR15/80DN3W-M3	1181	575
KR15/100DN3W-M3	1341	775
KR15/120DN3W-M3	1501	935

Nota: Todas as imagens deste manual servem apenas para fins explicativos. Podem ser ligeiramente diferentes do aparelho que adquiriu. Por favor, observe a aparência real.

Instruções de instalação

1. Deslocação do aparelho

Este aparelho é bastante pesado, pelo que são necessárias duas ou mais pessoas para o deslocar e instalar, caso contrário pode causar ferimentos pessoais ou outros acidentes.

Por favor, transfira o aparelho conforme o seu estado de entrega, não o desmonte por si.

Para evitar riscos e deformações na superfície, coloque uma placa de proteção sobre a superfície do aparelho onde possa entrar em contacto direto com objectos duros.

Tenha cuidado para não tocar na ventoinha com a mão ou outros objectos.

Não transfira o aparelho com uma inclinação superior a 45°. Não coloque o aparelho deitado no chão.

2. Seleção e fixação da posição de instalação

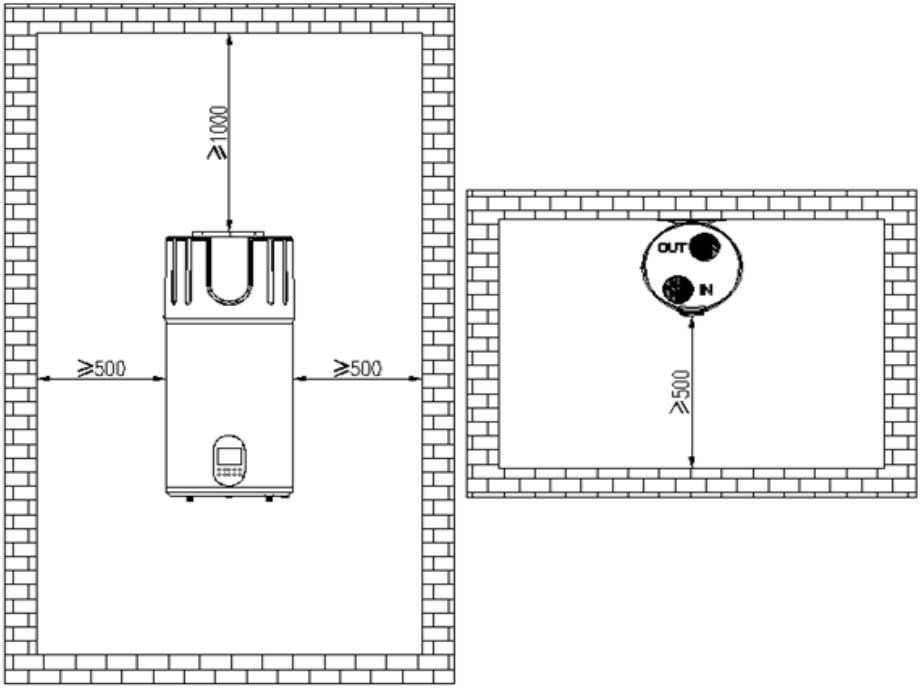


Fig.4 Espaço de instalação e manutenção recomendado

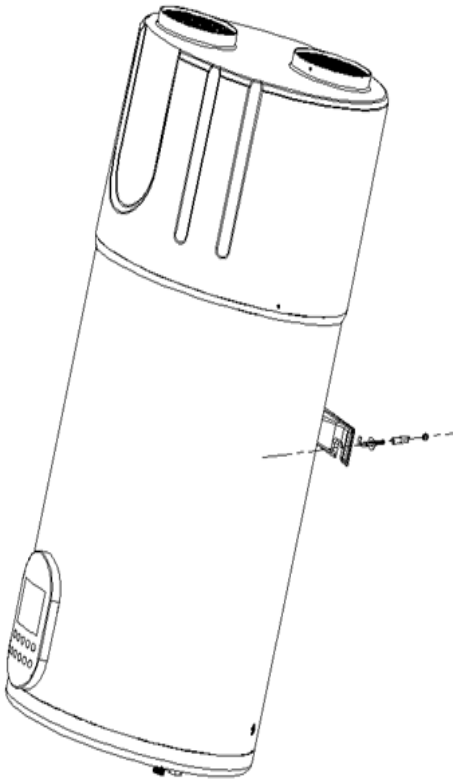


Fig.5 Instalação e Fixação

O aparelho deve ser instalado no interior. Não é permitido instalar o aparelho no exterior ou em locais húmidos.
Se o aparelho for instalado num local vulnerável à chuva, é essencial tomar as medidas necessárias de resistência à água para evitar que a chuva entre nos componentes internos, caso contrário os componentes podem ser facilmente corroídos e causar perigo físico.
O aparelho deve ser instalado numa parede sólida. Para drenar a água condensada do evaporador sem problemas, o ângulo de inclinação em relação ao chão não deve ser superior a 5°.
Selecione um local com boa ventilação e a saída de ar não deve estar virada para a direção do vento. Não deve haver obstáculos na entrada e na saída de ar.
Selecione um local onde os tubos de água e a energia eléctrica possam ser facilmente ligados.
Selecione um local onde a água drenada da válvula de alívio não salpique o chão de madeira ou a mobília.
Reserve espaço para a instalação e manutenção, conforme a Fig.4.

3. Ligação da conduta de ar

O aparelho foi concebido para ser ligado à conduta. No caso de o aparelho ser ligado a uma conduta, o diâmetro da conduta deve ser ≥150 mm. O comprimento total não deve exceder o comprimento máximo de 3m, normalmente utilizando uma conduta de plástico flexível.
Quando se liga a conduta, o fluxo de ar perde-se no sistema, o que leva a uma diminuição da capacidade do sistema.

4. Requisitos de instalação/utilização (consulte os diagramas de instalação)

O aparelho deve ser colocado na horizontal e os tubos de água, o filtro de água, as protecções eléctricas e a válvula de segurança unidirecional devem ser instalados de acordo com as normas nacionais.
Enchimento de água: Ligue a saída de água e a válvula de entrada de água. Quando a água sair pela saída, significa que o depósito de água está cheio. Depois disso, pode ligar o aquecedor.
A qualidade da água deve cumprir os seguintes padrões: Dureza (CaCO3) ≤200mg/L, iões de cloreto ≤50mg/L, valor de PH 6,5~8,5, e deve limpar regularmente o depósito de água interior.
Se remover regularmente a sujidade do sedimento do depósito de água interior, melhorará a eficiência de funcionamento.

5. Ligação do sistema de condutas

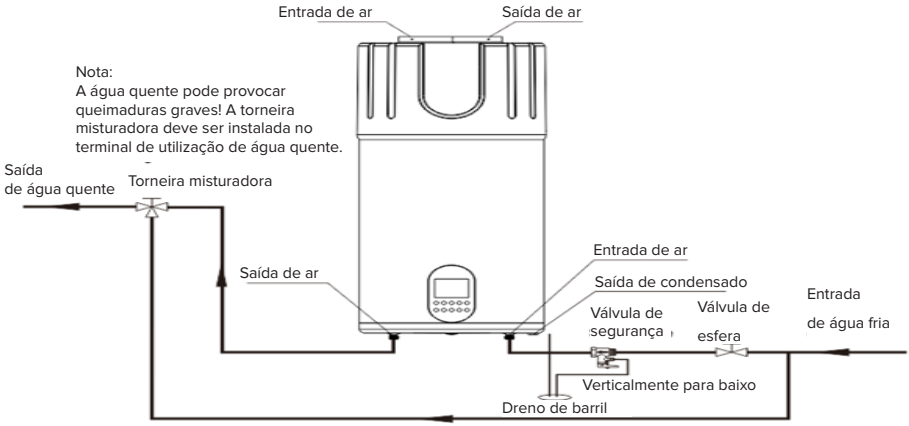


Fig.6 Ligação do sistema de condutas

ATENÇÃO

Não utilize tubos de ferro para instalar o aparelho. O sistema de tubagem de água deve adotar novos tubos que possam cumprir as normas de água potável, como o tubo CPVC/PPR ou PB. Por favor, não utilize tubos de PVC malcheirosos.

Instale os tubos de água, conectores e outras peças de acordo com a figura acima. Se o ambiente de instalação for inferior a 0ºC, todos os tubos devem ter tratamento de isolamento.

Por favor, mantenha a saída de água condensada e a saída da válvula de segurança limpas e desbloqueadas.

6. Instruções de conexão da tubulação

(1) Requisitos de instalação dos tubos de entrada de água

As roscas dos parafusos são G1/2" (macho). A vida útil dos tubos e dos componentes dos tubos não pode ser inferior à vida útil do aparelho, e devem ser capazes de suportar temperaturas elevadas de 80ºC, de modo a evitar danos.

(2) Requisitos de instalação dos tubos de ligação da válvula de segurança

As roscas dos parafusos são G1/2'' (fêmea), certifique-se de que a água pode sair da válvula de segurança e que a saída de drenagem deve ser instalada diretamente para baixo. Depois de terminar a instalação, certifique-se de que a mangueira de drenagem ligada à saída de drenagem da válvula de segurança deve ser mantida para baixo e permanecer aberta para um ambiente sem gelo.

(3) A gama de pressão do depósito de água é de 0,15MPa~0,8MPa. Se a pressão de entrada de água for sempre inferior a 0,15MPa e para obter um maior fluxo de água para satisfazer os requisitos de consumo de água, é necessário adicionar uma bomba de reforço na entrada de água de modo a manter a pressão da água não inferior a 0,15MPa; se a pressão de entrada de água for sempre superior a 0,8MPa, é necessário adicionar uma válvula redutora de 0,8MPa no tubo de entrada de água de modo a garantir a utilização segura do reservatório.

7. Cablagem eléctrica

Este aparelho deve usar o cabo de alimentação especificado, que deve ser exigido como abaixo. A tensão de alimentação deve ser adequada com o requisito de tensão nominal.

O circuito da fonte de alimentação deve ter um fio terra, que deve ser ligado efetivamente à terra exterior.

A ligação da cablagem deve ser feita por um técnico profissional e funcionar estritamente de acordo com o diagrama elétrico.

Configure a proteção contra vazamento de terra de acordo com os padrões nacionais relevantes de equipamentos elétricos.

Instale o disjuntor de todos os pólos com uma separação de contacto mínima de 3 mm.

Verificar duas vezes o circuito elétrico antes de o ligar à fonte de alimentação.

Não desconecte ou desmonte o fio terra, nem use cabos e interruptores quebrados em nenhuma circunstância. Se encontrar alguma quebra, o cabo de alimentação deve ser substituído o mais rapidamente possível.

(1) Proteção contra fugas à terra

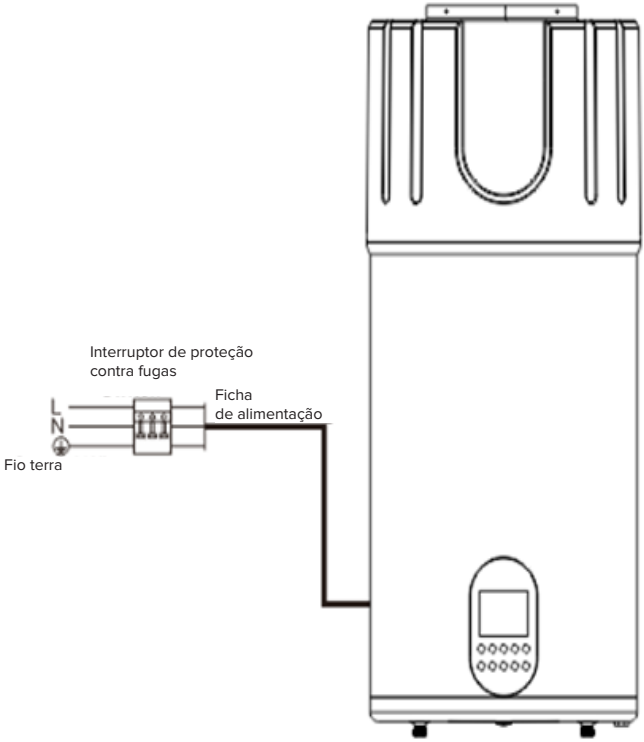


Fig.7 Proteção contra fugas à terra

(2) Especificações de potência

Potência	Diâmetro do cabo de alimentação (mm2)		Interruptor manual (A)		Proteção contra fugas para a terra
	Fio neutro/fio vivo (Comprimento≤30m)	Fio Terra	Capacidade	Fusível	
220-240VAC~50Hz	≥1.5	≥1.5	20	15	30mA Abaixo de 0,1 seg

8. Ligação da função fotovoltaica

Este aparelho oferece a função de utilizar a energia do sistema fotovoltaico como opção. Os utilizadores podem optar por utilizar esta função se estiver instalado um sistema fotovoltaico.

A função fotovoltaica é activada quando é estabelecido um sinal de ligar/desligar entre os dois fios do cabo do inversor fotovoltaico. Esta função pode fazer pleno uso de qualquer excesso de produção de eletricidade e aumenta a temperatura da água até atingir a temperatura predefinida da bomba de calor 65ºC.

As instruções de ligação são as seguintes:

(1) Retire os parafusos da tampa de decoração frontal e retire a tampa de decoração frontal.

(2) Retire os parafusos da tampa da caixa de controlo elétrico e retire a tampa da caixa de controlo elétrico.

(3) Uma extremidade do cabo de ligação do inversor fotovoltaico é inserida na posição reservada da placa de controlo principal, a outra extremidade é ligada ao inversor fotovoltaico.

(4) Instalar a tampa da caixa de controlo elétrico e a tampa de decoração frontal.

(5) Após a ligação da linha, o valor do parâmetro especial S8 tem de ser ajustado para “1” para permitir a utilização da função fotovoltaica. Ver as instruções para as operações relacionadas.

9. Colocação em funcionamento

(1) Antes da colocação em funcionamento

O aparelho deve ser instalado e completado corretamente.

A tubagem e a cablagem devem estar correctas.

A tensão da fonte de alimentação deve corresponder à tensão nominal.

A drenagem deve funcionar sem problemas.

O isolamento deve estar completo.

O fio de terra deve estar corretamente ligado.

Não deve haver obstáculos nos orifícios de entrada e saída de ar.

Certifique-se de que o depósito de água está cheio de água.

(2) Funcionamento com energia

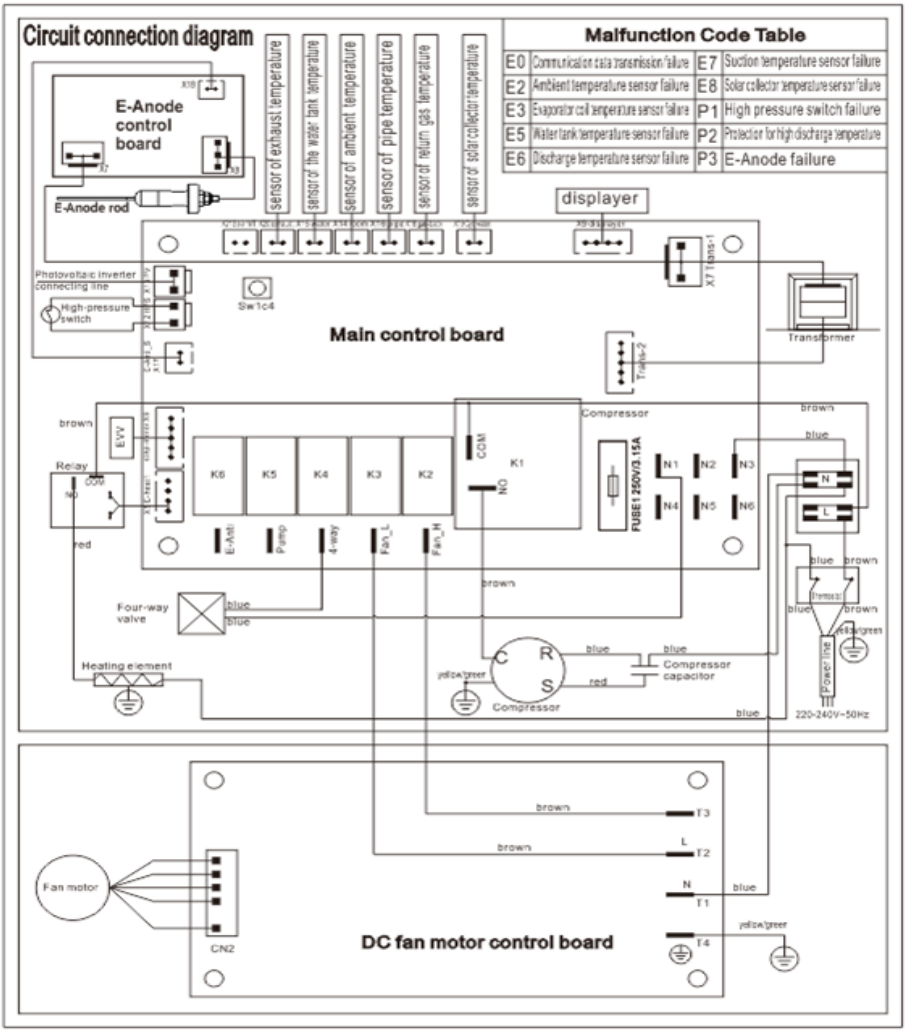
Certifique-se de que todos os interruptores de controlo estão normais e que todos os botões de função estão bons.

Observe se o sistema de água quente funciona corretamente e se a temperatura da água de saída é normal ou não.

Quando a válvula de segurança estiver a funcionar, verifique se consegue drenar a água com sucesso.

Não existe qualquer vibração ou som anormal durante o funcionamento do aparelho.

10. Esquema Elétrico



Tipo e classificação do fusível: fusível de cartucho, 3.15AL250V.

ATENÇÃO

Este esquema serve apenas de referência. Se o conteúdo do esquema acima for diferente do que se encontra no aparelho, consultar o esquema elétrico que se encontra na caixa de comando elétrico do aparelho.

10. Parâmetros técnicos

Modelo		34-HEL080PA	34-HEL100PA	34-HEL120PA
Modo de funcionamento		Bomba de calor, modo automático e modo Boost		
Fonte de alimentação		220-240V~ 50Hz		
Potência máxima fornecida (em modo boost)		2300W	2300W	2300W
Corrente máxima fornecida (em modo boost)		10.2A	10.2A	10.2A
Bomba de Calor	Potência máxima absorvida	800W	800W	800W
	Tempo de aquecimento (7/6°C)	2:25 (h:min)	3:15 (h:min)	4:05 (h:min)
	Tempo de aquecimento (14/13°C)	1:56 (h:min)	2:45 (h:min)	3:25 (h:min)
	Refrigerante	R134a/540g	R134a/540g	R134a/540g
	Perfil de carga declarado	M	M	M
	COPDHW(7/6°C)	2.45	2.44	2.45
	COPDHW(14/13°C)	2.77	2.62	2.89
	Água misturada a 40°C	79L	109L	135L
	Eficiência energética(7/6°C)	104.7%	104.7%	102.1%
	Eficiência energética(14/13°C)	117.6%	111.3%	121.0%
	Classe de eficiência energética	A+	A+	A+
	Volume de ar elevado (m^3/h)	386	386	386
	Volume de ar baixo (m^3/h)	318	318	318
	Temp. máx. da água de saída	65°C (default 50°C)		
	Gama temp. de funcionamento	-7°C~43°C		
Aquecimento Elétrico	Potência nominal de entrada	1500W		
	Temp. máx. da água de saída	75°C		
Pressão máxima de funcionamento do circuito de refrigerante (lado da descarga/lado da aspiração)		2.4MPa/0.6MPa		
Depósito de armazenamento	Capacidade nominal	80L	100L	120L
	Pressão máxima de funcionamento	0.8MPa		
	Entrada/saída de água	DN15		
	Camada de isolamento (mm)	50		
Classe anti-choque elétrico		Classe I		
Nível de potência sonora		58dB (A)	59dB (A)	60dB (A)
Peso líquido (kg)		57	62	67
Peso bruto (kg)		61	68	75
Dimensões (mm)		560*575*1230	560*575*1390	560*575*1550

Nota (1): As condições de teste para os parâmetros nominais são temperatura de bulbo seco de 7°C/14°C, temperatura de bulbo húmido de 6°C/13°C, temperatura de entrada de água de 10 , temperatura de saída de água de 50°C, de acordo com a EN 16147:2017, (EU) NO 814-2013.
Nota (2): Nível de potência sonora testado com conduta de ar, de acordo com a norma EN 12102-1-2017, ISO 3744:2010.

ATENÇÃO

Os parâmetros da tabela acima servem apenas de referência. Se o conteúdo desta tabela for diferente do conteúdo da placa de identificação do aparelho, consultar a placa de identificação.

4. Instruções de funcionamento do painel de controlo

Ecrãs e botões



1. Ilustração do ícone do ecrã

Área da semana

SUN: Ícone de domingo → Aceso significa a semana atual

MON: Ícone de segunda-feira → Aceso significa a semana atual

TUE: Ícone de terça-feira → Aceso significa a semana atual

WED: Ícone de quarta-feira → Aceso significa a semana atual

THU: Ícone de quinta-feira → Aceso significa a semana atual

FRI: Ícone de sexta-feira → Aceso significa a semana atual

SAT: Ícone de sábado → Aceso significa a semana atual

2. Área do modo de funcionamento

BOOST: Ícone do modo Boost → Aceso significa que o produto está em modo boost.

AUTO: Ícone do modo automático → Aceso significa que o produto está no modo automático.

HP: Ícone do modo de bomba de calor → Aceso significa que o produto está no modo de bomba de calor.

AI: Ícone do modo inteligente → Reservado

3. Área da temperatura

Quando a bomba de calor está a funcionar, apresenta a temperatura real da água do depósito.

Quando se define a temperatura da água desejada, apresenta a temperatura da água desejada.

Quando há uma avaria, apresenta o código de erro.

Quando a bomba de calor está a funcionar em ciclo especial, apresenta o código do ciclo especial.

4. Área do temporizador

Quando o temporizador está ligado, o ícone do temporizador acende-se, ou então desliga-se.

5. Área do tempo

Quando a bomba de calor está a funcionar, apresenta a hora atual.

Ao definir a hora, apresenta a hora alvo.

6. Área de ícones especiais

 Ícone de temperatura → Aceso significa que a área de temperatura está a apresentar a temperatura da água do depósito

 Ícone de assistência técnica → Aceso significa que existe uma avaria no sistema

 Ícone de medição da temperatura → Aceso significa a medição da temperatura

 Ícone fotovoltaico → Aceso significa que o ciclo fotovoltaico está ativado. Luz intermitente significa que o ciclo fotovoltaico está a funcionar

 Ícone da bomba de água → Aceso significa que o ciclo da bomba de água está ativado. Luz intermitente significa que o ciclo da bomba de água está a funcionar

 Ícone do compressor → Aceso significa que o compressor está a funcionar

 Ícone da ventoinha → Aceso significa que a ventoinha está a funcionar

 Ícone de descongelação → Aceso significa que a bomba de calor está a descongelar

 Ícone do aquecedor elétrico → Aceso significa que o aquecedor elétrico está a funcionar

 Ícone de definição → Aceso significa que está a definir parâmetros

 Ícone de Wi-Fi → Aceso significa que o Wi-Fi está ligado

Ícone de silêncio → Aceso significa que a unidade está em função de silêncio

Ícone de bloqueio → Aceso significa que os botões estão bloqueados

2. **Ilustração do botão de operação**

Botão do temporizador → Para definir ou ligar/desligar o temporizador

Botão Silencioso → Para ligar/desligar a função silenciosa

Botão de impulso → Para ligar/desligar o ciclo de impulso

Botão de relógio → Para acertar a hora

Botão Set → Para definir o modo, parâmetros, funções

Botão Adicionar/Reduzir → Para adicionar ou reduzir números, ou deslocar-se para baixo/cima

Botão ligar/desligar → Para ligar/desligar a bomba de calor

Instruções de funcionamento

1. **Para ligar/desligar a bomba de calor**

Na página inicial, prima o botão para ligar/desligar a bomba de calor.

Quando a bomba de calor está a funcionar, a área da temperatura apresenta a temperatura atual da água do reservatório, a área da hora apresenta a hora atual, a área do modo apresenta o modo de funcionamento.

Quando a bomba de calor está em espera, a área da temperatura apresenta a temperatura atual da água do reservatório, a área do tempo apresenta “stby”.

2. **Para definir a temperatura da água desejada**

Quando a bomba de calor estiver a funcionar, prima ou para aceder à página de definição da temperatura da água.

Em seguida, prima ou para alterar a definição.

Aguardar 10s ou premir durante 3s para guardar a definição e regressar à página inicial.

3. **Para definir o modo de funcionamento**

Quando a bomba de calor está a funcionar, na página inicial, prima o botão para definir o modo de funcionamento.

Existem dois modos que são AUTOMÁTICO, BOMBA DE CALOR.

Modo de bomba de calor: apenas aquecimento de água pela bomba de calor, intervalo de temperatura 28ºC-65ºC.

Modo automático: aquecimento de água no modo de bomba de calor antes de 60ºC, depois que a água de aquecimento por aquecedor elétrico, faixa de temperatura 28ºC - 75ºC.

4. **Para ligar/desligar o temporizador**

Existem 3 botões de temporizador no painel de controlo que são utilizados para ligar o temporizador da bomba de calor.

Só é necessário ligar o temporizador, não há temporizador desligado, e a bomba de calor desliga-se quando atinge a temperatura definida.

Quando a bomba de calor estiver no estado de espera, prima um dos botões do temporizador durante 3s para entrar na página de definição do temporizador.

A área da temperatura apresentará “OP”, a área da hora apresentará a hora de início.
Premir o botão ou para alterar a definição da hora, a hora varia de 30 em 30 minutos.
Após concluir a definição da hora, premir novamente o botão do temporizador para confirmar e regressar à página inicial.
Quando a bomba de calor estiver no estado de espera, premir um dos botões do temporizador para ligar o temporizador e premir novamente para o desligar.
Nota: a hora predefinida para o temporizador1 é 05:00, a do temporizador2 é 10:00 e a do temporizador3 é 17:00.

5. **Para definir a hora e a semana**

1) Para acertar a hora
Quando o aparelho está a funcionar, a partir da página inicial, prima o botão para entrar na página de definição da hora, a hora começa a piscar, prima ou para ajustar a definição da hora.
De seguida, prima o botão , os minutos começam a piscar, prima o botão ou para ajustar a definição dos minutos.
Em seguida, prima o botão para confirmar e mudar para a página da semana.
2) Para definir a semana (apenas para as séries M12 e M13)
Quando entrar na página da semana, a semana começa a piscar, prima o botão ou para ajustar a definição da semana.
Em seguida, prima o botão para confirmar e regressar à página inicial.

6. **Para iniciar a bomba de calor no ciclo de impulso**

A partir da página inicial, prima o botão durante 3s para iniciar o ciclo de impulso. O compressor e o aquecedor elétrico aquecerão ao mesmo tempo.
Prima novamente para desligar o ciclo de impulso.
Quando o ciclo de impulso é ativado, o ícone **BOOST** acende-se, ou então apaga-se.

7. **Para ligar/desligar a função de silêncio**

Prima o botão para ligar/desligar o funcionamento silencioso.
Quando a função de silêncio está ligada, a ventoinha funciona a baixa velocidade para reduzir o ruído de funcionamento.
Quando a função de silêncio está ligada, o ícone de silêncio acende-se, ou então o ícone de silêncio apaga-se.
Quando a função de silêncio está ligada, a bomba de calor funciona em modo de silêncio durante as horas programadas. Existem dois horários disponíveis para o funcionamento silencioso.
Predefinição de fábrica: hora de início do horário1: oP:13, hora de paragem do horário1 cL:14; hora de início do horário2: oP: 22, hora de paragem do horário2 cL: 06.
Se for necessário alterar a hora programada, siga o passo abaixo:
A partir da página inicial, prima o botão durante 3s para aceder à página de definição da hora programada silenciosa.
O começa a piscar, a área da temperatura apresenta 01, a área da hora apresenta “oP:XX”, prima o botão ou para definir a hora de início do horário1.
Em seguida, prima o botão para parar o temporizador do horário1.
Iniciar flash, ecrã da área de temperatura 01, ecrã da área de tempo “cL:XX”, prima o botão ou para definir a hora de paragem do programa1.
Em seguida, prima o botão para mudar para o programa2, seguindo os mesmos passos acima para definir o programa2.
Em seguida, prima novamente para confirmar e regressar à página inicial.

8. **Botões de bloqueio/desbloqueio**

Quando o painel de controlo está bloqueado, o ícone acende-se, prima durante 3s para desbloquear, o ícone apaga-se.

Quando o painel de controlo está desbloqueado, o ícone apaga-se, prima durante 3s para bloquear, o ícone acende-se.

Sem qualquer operação durante 3 minutos, os botões são bloqueados automaticamente e o ícone acende-se.

9. **Suspensão e ativação do ecrã**

Quando a unidade está desligada e não existe qualquer avaria no sistema, sem qualquer pressão nos 60s, o ecrã entra em suspensão.

Se premir qualquer botão ou se houver alguma avaria no sistema, o ecrã acorda.

10. **Altifalante**

Quando se liga a alimentação, o altifalante emite um ruído.

Quando premir brevemente um botão, o altifalante emite um ruído.

Quando há uma avaria no sistema, o altifalante não emite ruído.

11. **Ciclo especial**

1) **Ciclo anti-legionella**

Quando a função anti-legionella é activada, mostra **H1** na zona de visualização da temperatura (sempre brilhante), a zona do relógio mostra a temperatura atual do tanque de água.

Depois de conectado com a energia, para evitar que as bactérias cresçam na água do tanque, se a temperatura da água não for de até 70°C em um determinado período (168h), ela será aquecida a 70°C uma vez.

Nota: O ciclo anti-legionella pode ser ativado ou desativado no painel de controle, o padrão é desativado, consulte a tabela de parâmetros de configuração.

2) **Ciclo anti-congelamento**

Quando a função anticongelante é activada, mostra **H2** ligado na zona de visualização da temperatura (sempre brilhante), a zona do relógio mostra a temperatura atual do depósito de água.

Se detetar ar ambiente ≤5°C quando a bomba de calor estiver em espera, a bomba de calor aquecerá automaticamente para manter a água do tanque entre 20°C-28°C.

Nota: O ciclo anti-congelamento pode ser ativado ou desativado no painel de controle, o padrão é ativado, consulte a tabela de parâmetros de configuração.

3) **Ciclo fotovoltaico**

Quando a função fotovoltaica é activada, o ícone acende-se. Quando a bomba de calor está a funcionar com energia fotovoltaica, o ícone pisca e mostra H4 na zona de visualização da temperatura (sempre brilhante), a zona do relógio mostra a temperatura atual do tanque de água.

Quando o sinal do sistema do inversor fotovoltaico e a temperatura da água no tanque for inferior a 60°C, a bomba de calor aquecerá a água até 65°C.

Nota: O ciclo fotovoltaico pode ser ativado ou desativado no painel de controle, o padrão é desativado, consulte a tabela de parâmetros de configuração.

4) **Ciclo de circulação da bomba solar**

Quando a função de circulação da bomba solar é activada, o ícone acende-se. Quando a bomba solar estiver a funcionar o ícone irá piscar.

Quando a temperatura do coletor solar ≥ 30°C e a temperatura do coletor solar ≥ temperatura da água do tanque +7 °C iniciam a bomba solar.

Quando a temperatura do coletor solar ≥ 30°C ou a temperatura do coletor solar ≥120°C ou a temperatura do coletor solar ≤ temperatura da água do tanque +4°C pare a bomba solar. Detetar continuamente a temperatura do coletor solar e a temperatura da água do tanque.

Nota: O ciclo de circulação da bomba solar pode ser ativado ou desativado no painel de controle, o padrão é desativado, consulte a tabela de parâmetros de configuração. Esta função é opcional.

5) **Função do ânodo E**

O aparelho está equipado com um ânodo de magnésio, o ânodo E (ânodo de corrente impressa) é opcional.

Nota: A função do ânodo E pode ser activada ou desactivada no painel de controlo, a predefinição é activada, consulte a tabela de parâmetros de configuração. Esta função é opcional.

Ligação Wi-Fi e instruções de funcionamento

Quando a função Wi-Fi está activada, o ícone liga-se.

Nota: A função Wi-Fi pode ser activada ou desactivada no painel de controlo, a predefinição é activada, consulte a tabela de parâmetros de configuração. Esta função é opcional.

1. Instalação da APP e ligação ao aparelho

1.1 Descarregar e instalar a APP “Tuya smart” a partir da Google Play Store ou da IOS APP Store (Fig4.1).



Fig. 4.1

1.2 Ligação do telemóvel ao Wi-Fi.
1.3 Ligar o aparelho e mantê-lo em estado de espera.
1.4 Abra a APP Tuya e clique em Adicionar dispositivo (Fig. 4.2) para procurar o aparelho automaticamente. Prima Ir para adicionar (Fig. 4.3) depois de encontrar o aparelho. Em seguida, prima Concluído (Fig. 4.4) para concluir a ligação.

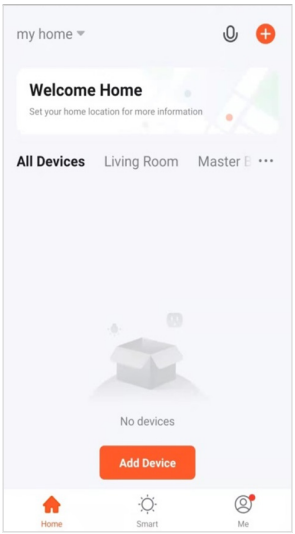


Fig. 4.2

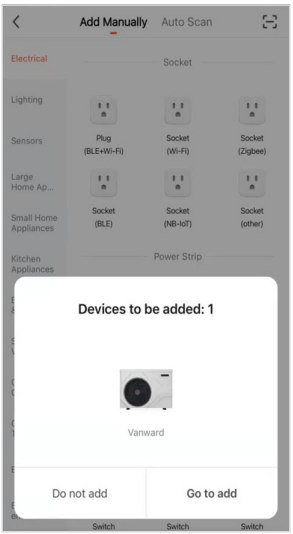


Fig. 4.3

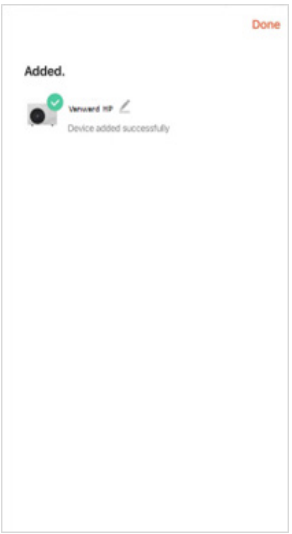


Fig. 4.4

1.5 Se a APP não conseguir encontrar nenhum aparelho. Clicar em Pesquisa automática (Fig. 4.5) para mudar para a página de pesquisa automática.
Premir demoradamente o botão ⌃ no painel de controlo, começa a procurar o aparelho depois de o altifalante emitir um ruído.
Prima Seguinte (Fig. 4.6) depois de encontrar o aparelho. De seguida, prima Concluído (Fig. 4.7) para concluir a ligação.
Premir demoradamente o botão ⌄ para desligar o aparelho.
1.6 O ícone manter-se-á aceso após a ligação estar concluída.

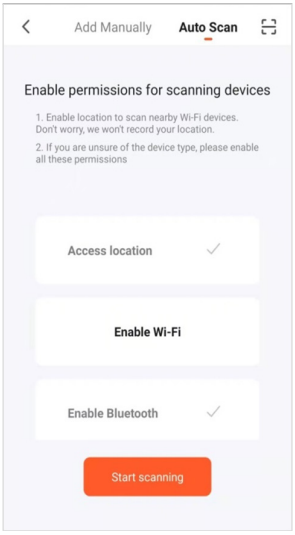


Fig. 4.5

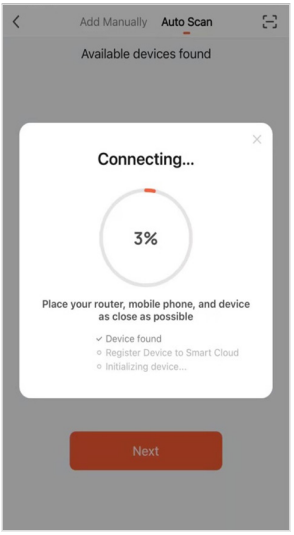


Fig. 4.6

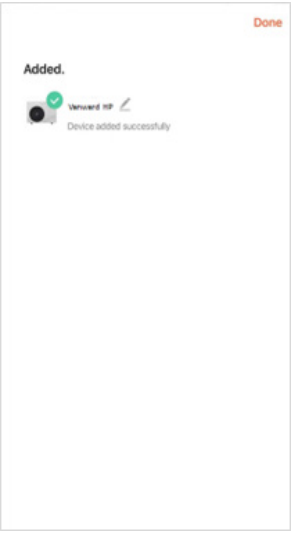


Fig. 4.7

2. **Funcionamento da APP.**

2.1 **Entrar na página inicial**

Após a ligação do aparelho ao Wi-Fi, o aparelho é visualizado na APP (Fig. 4.8).

Premir o ícone do aparelho para aceder à página inicial (Fig. 4.9).

A página inicial apresenta o modo de funcionamento, a temperatura atual da água e o ponto de regulação da temperatura desejada da água.

2.2 **Alterar o ponto de regulação da temperatura da água desejado**

Deslize a **barra de temperatura** (Fig4.9) na página inicial para alterar diretamente o ponto de regulação.

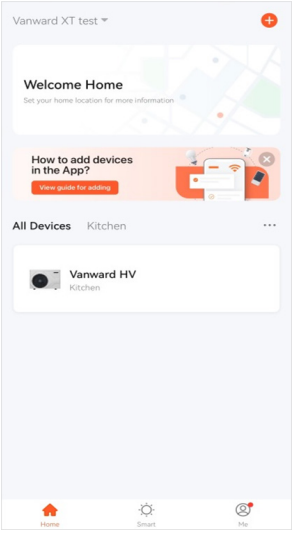


Fig. 4.8

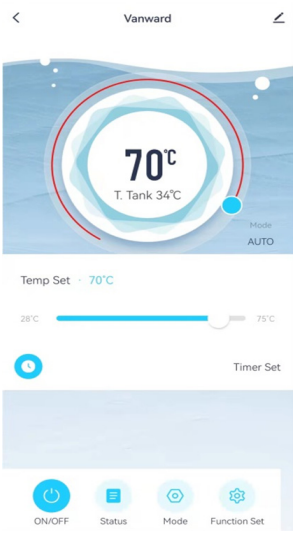


Fig. 4.9

2.3 **Definição do modo**

Prima o botão Modo para aceder à página de modo (Fig. 4.10). Existem três modos disponíveis, AUTO, HP e BOOST. Prima qualquer botão de modo para ativar esse modo.

2.4 **Definição de funções**

Prima o botão Function set (Definição de funções) para aceder à página de definição de funções (Fig. 4.11). As funções incluem E-Anode, Bomba solar, Fotovoltaica, Anti-legionella, Anti-congelamento. Prima qualquer interrutor para ativar ou desativar a função.

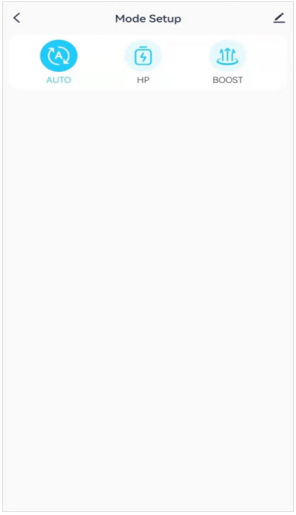


Fig. 4.10

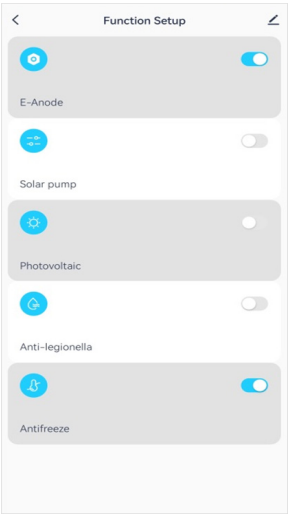


Fig. 4.11

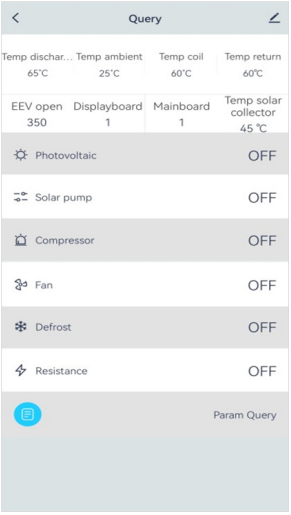


Fig. 4.12

2.5 **Consulta dos parâmetros e do estado das peças.**
Prima o botão Estado para aceder à página de consulta dos parâmetros e do estado das peças (Fig. 4.12). Esta página apresenta os pontos de temperatura e o estado de ativação/desativação das peças principais.
2.6 **Definição do temporizador**
Prima o botão de definição do temporizador para aceder à página de definição do temporizador (Fig. 4.13).
Existem três temporizadores disponíveis. Ligue/desligue o temporizador premindo o interrutor.
Prima qualquer temporizador para alterar o tempo definido (Fig. 4.14).
2.7 **Página de avarias**
Se houver alguma avaria no aparelho, esta será apresentada na página inicial (Fig4.15).

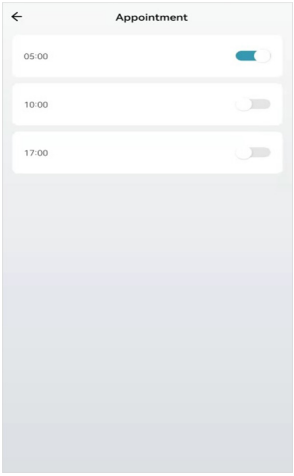


Fig. 4.13



Fig. 4.14

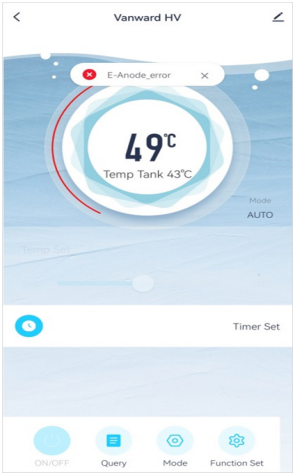


Fig. 4.15

Parâmetros de leitura e configuração
1. **Leitura dos parâmetros**
A partir da página inicial, prima o botão durante 3s para aceder à página de parâmetros.
A área da temperatura apresenta o código do parâmetro, a área do relógio apresenta o valor.
Prima o botão ou para se deslocar para baixo/para cima.
Premir o botão ou o botão ou sem qualquer operação durante 30 segundos, o sistema regressa à página inicial.
A lista de parâmetros refere-se à tabela abaixo:

Nº Parâmetro	Descrição	Faixa	Observação
F0	Temperatura de descarga	0 a 130°C	Indicação "--" em caso de avaria
F1	Temperatura ambiente	-30 a 100°C	Indicação "--" em caso de avaria
F2	Temperatura da bobina do evaporador	-30~100°C	Indicação "--" em caso de avaria
F3	Temperatura de aspiração	-30~100°C	Mostrar "--" quando defeituoso
F4	Impulso aberto do EEV		
F5	Nº da versão do controlador		
F6	N.º da versão PCB		
F7	Temperatura do coletor solar	0 a 150°C	Mostrar "--" quando defeituoso

2. **Configuração dos parâmetros**

A partir da página inicial, prima o botão e ao mesmo tempo durante 3s para entrar na página de configuração dos parâmetros.

A área da temperatura apresenta o código do parâmetro, a área do relógio apresenta o valor.

Prima o botão ou e ajuste os dados dos parâmetros especiais.

Premir o botão para confirmar ou passar para o parâmetro seguinte.

Premir o botão ou o botão ou sem qualquer operação durante 30 segundos, o sistema regressa à página inicial.

A lista de parâmetros que podem ser configurados é apresentada na tabela seguinte:

Nº Parâmetro	Descrição	Faixa	Predefinição
S0	Temperatura de saída do degelo	5~30°C	20
S1	Ciclo de descongelação	10~90 minutos	45
S2	Tempo de funcionamento do degelo	5~18 minutos	10
S3	Correção da temperatura da água do depósito	-5~5°C	0
S4	Diferencial de temperatura da água do tanque	2~12°C	5
S5	Temperatura de entrada do degelo	-10~5°C	-10
S6	Estado do anticongelante	0-desativar,1-ativar	1
S7	Estado do antilegionella	0-desativar,1-ativar	0
S8	Estado da energia fotovoltaica	0-desativar,1-ativar	0
S9	Tset para o temporizador 1	40~75°C	50
SB	Tset para o temporizador 2	40~75°C	65
Sb	Tset para o temporizador 3	40~75°C	65
Sb	Estado da bomba solar	0-desativar,1-ativar	0
SE	Estado do E-Anode	0-desativar,1-ativar	1
SF	Estado do Wi-Fi	0-desativar,1-ativar	1

5. Reparação e Manutenção

Quando utilizar o aquecedor de água com bomba de calor com fonte de ar, verifique regularmente o estado de funcionamento. Se for possível efetuar uma manutenção eficaz e a longo prazo, a fiabilidade do funcionamento do aparelho e o tempo de serviço serão melhorados.

1. Limpar regularmente o filtro de água e certificar-se de que a água no interior do sistema está limpa, evitando danos devido ao bloqueio do filtro de água.
2. Todos os dispositivos de proteção de segurança foram ajustados correcta e completamente na fábrica, por isso, não os ajuste por si próprio.
3. O aparelho deve ser mantido em locais limpos e secos, com boa ventilação, de modo a obter uma boa permuta de calor. Limpar o filtro regularmente de acordo com o grau de poluição ambiental.
4. Para garantir a eficiência do trabalho a longo prazo, recomenda-se que a água interior seja totalmente drenada e limpa uma vez de seis em seis meses, removendo os sedimentos acumulados durante o funcionamento.
5. Verifique regularmente se a fonte de alimentação e a cablagem do sistema elétrico do produto estão firmes ou não, se os componentes eléctricos apresentam algum fenómeno anormal ou não. Se houver algum problema, peça ao seu revendedor local ou contacte-nos para substituir e reparar o aparelho.
6. Verificar se a válvula de segurança do sistema de água está a funcionar corretamente ou não, de modo a não afetar a capacidade de aquecimento e a fiabilidade do funcionamento.
7. Se desligar o aparelho durante um longo período de tempo, retire a água do sistema de tubagens e do depósito, desligue a corrente e coloque uma tampa de proteção. Antes de voltar a colocar o aparelho em funcionamento, efectue primeiro um exame completo do sistema, encha-o de água e depois reinicie o aparelho.
8. Cada aparelho está equipado com uma barra de ânodo para proteger o reservatório de água da corrosão, mas a barra de ânodo também será corroída lentamente. A taxa de corrosão depende da qualidade da água local. Recomendamos que verifique a barra de ânodo uma vez por ano e que substitua por uma nova se a barra de ânodo se esgotar. Para obter informações detalhadas, contacte o revendedor ou o centro técnico especial.
9. Para as regiões onde a temperatura é inferior a 0°C, por favor, certifique-se de isolar os tubos de entrada e saída de água. Se necessário, instale o dispositivo de aquecimento do tubo para evitar o congelamento dos tubos.
10. Quando o aparelho estiver avariado e o utilizador não conseguir resolver o problema, contacte o centro de assistência local ou o revendedor para enviar técnicos para reparar o aparelho imediatamente.

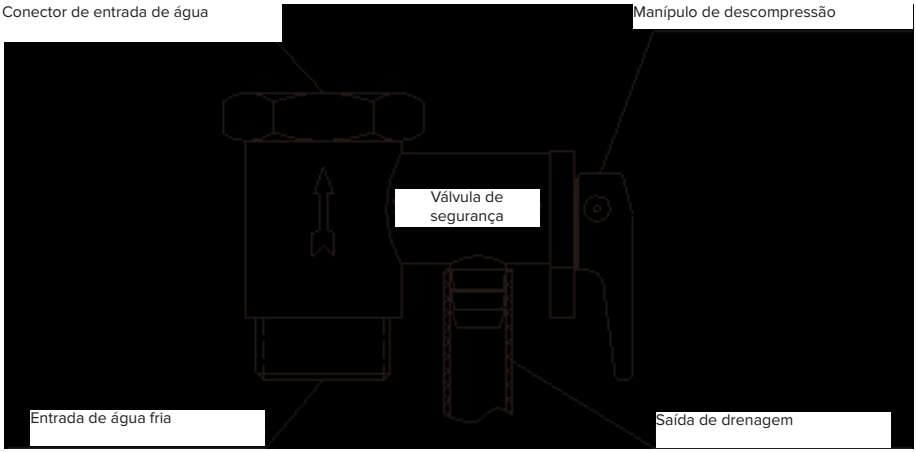


Fig. 8 Válvula de segurança

O manípulo de descompressão da válvula de segurança deve ser puxado uma vez a cada seis meses para remover o depósito de cálcio e confirmar que o dispositivo não está entupido. A temperatura da água de saída pode ser elevada, por isso tenha cuidado para evitar repreensões. A água pode pingar do tubo de descarga do dispositivo de alívio de pressão e este tubo deve ser deixado aberto para a atmosfera.
No caso de a mangueira de drenagem congelar no inverno, causando acidentes, manuseie a mangueira de drenagem com proteção de isolamento.

6. Falhas e soluções comuns

Tabela 1 Tabela de códigos de falha

Código erro	Nome do erro	Motivo	Solução
P1	Falha do pressóstato de alta pressão	1. O interrutor de alta pressão está avariado. 2. O refrigerante está a mais. 3. Existe gás não condensável no sistema de refrigeração.	1.Substituir o interrutor de alta pressão 2. Elimine o excesso de refrigerante. 3. Elimine o gás não condensável não condensável.
P2	Proteção contra temperatura de descarga elevada	1. O refrigerante não é suficiente. 2. Existe gás não condensável no sistema de refrigeração.	1. Aumentar a quantidade de refrigerante. 2. Eliminar o gás não condensável não condensável.
P3	Falha do nó E	1. Perda de fio	1. Voltar a ligar o fio.
E0	Falha na transmissão de dados de comunicação	Um circuito aberto ou curto-circuito entre a placa de circuitos e o ecrã.	1. Fixar a linha de ligação. 2. Substituir o cabo de ligação ou o ecrã.
E2	Falha do sensor de temperatura ambiente	1. O fio de conexão do sensor é circuito aberto ou curto-circuito; 2. o sensor está quebrado.	1. Reparar o fio. 2. Substituir o sensor.
E3	Falha do sensor de temperatura da bobina do evaporador	1. O fio de ligação do sensor está em circuito aberto ou curto-circuito; 2. O sensor está avariado;	1. Reparar o fio. 2. Substituir o sensor.
E5	Falha do sensor de temperatura do depósito de água	1. O fio de ligação do sensor está em circuito aberto ou curto-circuito; 2. O sensor está avariado;	1. Reparar o fio. 2. Substituir o sensor.
E6	Falha do sensor de temperatura de descarga	1. O fio de conexão do sensor é circuito aberto ou curto-circuito; 2. O sensor está avariado;	1. Reparar o fio. 2. Substituir o sensor.
E7	Falha do sensor de temperatura de aspiração	1. O fio de conexão do sensor é circuito aberto ou curto-circuito; 2. O sensor está avariado;	1. Reparar o fio. 2. Substituir o sensor.
E8	Falha no sensor de temperatura do coletor solar	1. O fio de conexão do sensor é circuito aberto ou curto-circuito; 2. O sensor está avariado;	1. Reparar o fio. 2. Substituir o sensor.
EE	EEPROM Erro de parâmetro	PCB inicializado com defeito.	Substituir a PCB e o ecrã.

Tabela 2 Falhas comuns

Descrição do erro	Motivo	Solução
O aparelho não não está a funcionar.	1. Falha de energia. 2. O cabo de alimentação está solto. 3. O fusível de alimentação do controlo está avariado.	1. Desligar o interrutor de alimentação e verificar a alimentação eléctrica. 2. Descubra o problema e resolva-o. 3. Substituir o fusível.
O aparelho tem baixa capacidade de aquecimento.	1. O refrigerante é insuficiente. 2. O desempenho do isolamento térmico do tubo de água é mau. 3. O filtro seco está a entupir. 4. O permutador de calor com ar tem um arrefecimento deficiente.	1. Verificar se existem fugas e registar a quantidade padrão de refrigerante. 2. Reforçar o isolamento do sistema de água de isolamento do sistema de água. 3. Substituir o filtro seco. 4. Limpar o permutador de calor com ar.
O compressor não funciona.	1. A fonte de alimentação ou o controlador está avariado. 2. O contactor do compressor falha. 3. O fio está solto. 4. A proteção contra sobreaquecimento do compressor do compressor funciona.	1. Descobre a razão e resolve-a em conformidade. 2. Substituir o contratante. 3. Descobrir o ponto solto e corrigi-lo. 4. Identificar a causa do sobreaquecimento e ligue o aparelho após a resolução do problema.
O compressor funciona de forma ruidosa.	1. Os componentes internos estão danificados. 2. O óleo congelado não é suficiente.	1. Substituir o compressor. 2. Adicionar óleo congelado suficiente.
O ventilador não funciona.	1. O condensador está avariado. 2. O parafuso está solto. 3. O motor está avariado.	1. Substituir o condensador. 2. Aperte o parafuso. 3. Substitua o motor.
O aparelho não produz calor, enquanto o compressor está a funcionar.	1. O refrigerante espalha-se totalmente. 2. O compressor está avariado.	1. Verificar se existem fugas e cumprir a quantidade padrão de refrigerante. 2. Substitua o compressor.
A pressão de descarga é demasiado elevada.	1. O refrigerante é demasiado. 2. O sistema de via de flúor contém gás não condensável.	1. Expulse o excesso de refrigerante. 2. Eliminar o gás não condensável.
A pressão de aspiração é demasiado baixa.	1. O filtro seco está bloqueado. 2. O refrigerante é demasiado fraco.	1. Substituir o filtro seco. 2. Verifique se existem fugas e resolva-as.
Falha não relacionada com a unidade	**1) Há um fluxo de água a sair da saída de drenagem da válvula de segurança:** Ao produzir água quente, a água fria dentro do aparelho é aquecida e expande-se, pelo que há um fluxo de água a sair da saída de drenagem da válvula de drenagem, o que é um caso normal. No entanto, se a água sair continuamente, isso significa que a válvula de segurança perde a sua eficácia. Deve parar de utilizar o aparelho e substituir a válvula de segurança o mais rapidamente possível. **2) O tempo de aquecimento da água de um reservatório inteiro é mais longo:** Quando a temperatura é bastante baixa no inverno (por exemplo, 0°C), o desempenho da bomba de calor na produção de água quente não será tão bom como habitualmente, pelo que a duração do aquecimento da água de um depósito inteiro se torna mais longa.	

ATENÇÃO

Se o aparelho continuar a apresentar anomalias depois de efetuar as verificações acima indicadas, contacte o centro de assistência local ou o revendedor para que sejam enviados técnicos para reparar o aparelho imediatamente. Tente evitar que o fusível se funda ou que o protetor contra fugas se ligue e se desligue para trás e para a frente.

7. Serviço pós-venda

Caro cliente:
Expressamos-lhe sinceramente a nossa gratidão por utilizar os produtos da nossa marca. A nossa empresa segue o objetivo de “qualidade em primeiro lugar, cliente em primeiro lugar”. Com o objetivo de o servir da melhor forma a longo prazo, por favor preencha a informação do utilizador no cartão de informação personalizado, e obrigado pela sua cooperação. Se o aquecedor de água com bomba de calor com fonte de ar apresentar algumas condições excepcionais, verifique e resolva-as de acordo com a “tabela 1 do código de avarias” e a “tabela 2 das avarias comuns”. Se ainda assim não conseguir resolver o problema, contacte o centro de manutenção especial da nossa empresa.

Também pode contactar diretamente o centro de serviço pós-venda e informar-nos das seguintes informações:
(1) Nome do produto, número do modelo e data de compra;
(2) Informações pormenorizadas sobre a avaria;
(3) As suas informações de contacto, incluindo o endereço e o nome.

	Eliminação correcta deste produto
	Esta marcação indica que este produto não deve ser eliminado juntamente com outros resíduos domésticos em toda a UE. Para evitar possíveis danos para o ambiente ou para a saúde humana decorrentes da eliminação descontrolada de resíduos, recicle-o de forma responsável para promover a reutilização sustentável dos recursos materiais. Para devolver o seu aparelho usado, utilize os sistemas de devolução e recolha ou contacte o retalhista onde o produto foi comprado. Este pode levar o produto para uma reciclagem ambientalmente segura.

www.proteu.pt

Proteu®
a pensar no
seu conforto

geral@proteu.pt
+351 916 146 812