PROTEU®
SOLUTIONS

Safira
Salamandra
a lenha



Manual
Técnico

Proteu®
a pensar no
seu conforto

Índice

	Introdução	**3**
1	**Descrição do aparelho**	**3**
1.1	Características técnicas	**3**
2	**Instalação**	**4**
3	**Instruções de utilização**	**4**
3.1	Aviso prévio de utilização	**4**
3.2	Utilização do aparelho	**5**
3.3	Combustíveis	**5**
3.4	Manutenção e limpeza	**6**
3.5	Recomendações gerais	**6**
4	**Informações gerais**	**7**
4.1	Indicações de segurança	**7**
4.2	Resolução de problemas	**7**
5	**Garantia**	**8**

Introdução

Felicitamo-lo pela compra de um dos nossos produtos para aquecimento do lar, esperando que desfrute da qualidade calorífera de cada equipamento durante anos e anos. Os nossos produtos foram concebidos de forma a proporcionar ao consumidor o melhor que há em termos tecnológicos, inovação e design.

Os nossos produtos são fabricados e testados seguindo as normas nacionais e europeias, de forma a proporcionar um artigo seguro, fiável e de elevada qualidade. Por isso, antes de utilizar o aparelho leia com atenção o presente manual de instruções, seguindo as informações e procedimentos nelas prescritas, só assim consegue assegurar o correto manuseamento do aparelho de forma a contribuir para uma utilização ainda mais segura e mais eficaz.
No caso de o seu aparelho apresentar alguma anomalia ou tenha alguma dúvida relativamente ao seu uso, entre em contacto com o seu vendedor/instalador (técnico habilitado) ou o fabricante.

Antes de utilizar o aparelho, leia com atenção o presente manual de instruções, e mantenha o mesmo em local seguro e de fácil acesso.

AVISO: Na instalação do equipamento devem ser respeitadas todas as regulamentações locais, incluindo as normais nacionais e europeias.

1 Descrição do aparelho

Os aparelhos são fabricados em chapa de 5mm, 4mm e 3mm, a frente é composta por uma porta e gaveta de cinzas.
Os elementos soldados são efetuados com cordões contínuos de penetração total, respeitando as espessuras recomendadas pelas normas vigentes. O processo de soldadura é semiautomático utilizando aparelhos MIG/MAG. As nossas soldas não contêm cadmio ou outra substância proibida.
A pintura e vidro da salamandra são resistentes a altas temperaturas (pintura – 600° C, vidro – 760° C).
A salamandra é um aparelho de funcionamento intermitente com intervalos de recarga a cada 50 min (aproximadamente). O ideal é repor o combustível sempre que a anterior já não desenvolva a chama necessária.

1.1 Características técnicas

		Safira
Rendimento		80%
Potência nominal		7kW
Média de CO a 13% O2		0,26
PA		12
Dimensões do produto	**Altura**	709mm
	Largura	542mm
	Profundidade	370mm
	Peso	60kg

2 Instalação

O aparelho deve ser instalado por um técnico habilitado para o efeito, respeitando todas as regulamentações locais, incluindo as normas nacionais e europeias. O seu vendedor deve fornecer esse serviço, ou recomendar/indicar um profissional habilitado.

Os cuidados a ter na instalação são as seguintes:
- A instalação deve ser feita sobre uma base em material incombustível e refratário (material que é resistente a altas temperaturas). O local deve estar preparado para suportar a carga do aparelho, caso não esteja, será necessário recorrer a uma placa de distribuição de carga. As paredes envolventes no local da instalação também devem ser revestidas por material incombustível, de preferência termorresistentes, por forma a suportar o calor irradiado pelas paredes da salamandra;
- A chaminé deve possuir uma saída o mais aprumado possível, sem curvas superiores a 45° e com um afastamento mínimo de 10 cm da parede na situação mais desfavorável, de forma a permitir uma eficiente circulação de ar à sua volta proporcionando uma maior propagação do calor por convecção;
- Para uma extração de fumos eficiente, a saída exterior da chaminé deverá elevar-se pelo menos 0,5 metros acima do obstáculo mais próximo (construções contíguas) num raio de 10 metros, e a cobertura do mesmo obstruir o mínimo possível a saída de fumos;

Avisos adicionais de instalação:
- O aparelho deve ficar impreterivelmente afastado de qualquer material combustível, guardando uma distância periférica de pelo menos 1,0 metro;
- Cada aparelho deve ficar ligado a uma chaminé independente que comunica diretamente com o exterior, e que o mesmo possui uma estanquidade de forma a conduzir o fumo para o exterior garantindo ao mesmo tempo a impossibilidade de entrada de água (ex: chuva);
- Em funcionamento, a chaminé deve permitir uma pressão mínima de ±12 Pa;
- O aparelho deve ser instalado num local que permita limpar o aparelho e a chaminé do mesmo;

3 Instruções de utilização

Terminada a instalação seguindo cuidadosamente as indicações anteriores, leia atentamente este capítulo de forma usufruir e prolongar a vida útil do seu aparelho.

3.1 Aviso prévio de utilização

Informamos que devido à cura final da tinta, nas primeiras utilizações deve ter em consideração o seguinte:
- Não toque ou limpe a superfície do aparelho durante a sua utilização, a mesma pode apresentar-se num estado líquido, havendo risco de danificar a pintura.
- Pode haver formação de odores e fumos adicionais, por isso, deve arejar bem o local.

AVISO: Na instalação do equipamento devem ser respeitadas todas as regulamentações locais, incluindo as relativas e normais nacionais e europeias.

3.2 Utilização do aparelho

Utilize os procedimentos seguintes:
- Coloque acendalhas ou pequenos pedaços de lenha sobre a grelha de cinzas. (Nunca utilize combustíveis inflamáveis tipo petróleo, álcool ou outros produtos inflamáveis);
- Utilize lenha bem seca e com uma secção de aproximadamente 100 cm2, empilhada na horizontal dentro da câmara de combustão (Evite utilizar lenha verde ou húmida, já que as mesmas provocam condensações não desejadas, manifestando-se com sujidade no vidro);
- Deslize o registo inferior (colocada na frente do equipamento por baixo da porta) desloque o registo para o lado direito, de forma a permitir a admissão direta de ar na câmara de combustão;
- Acender fogueira e fechar porta do aparelho;
- Após uma boa combustão e aquecimento do aparelho, regule os registos de forma a obter uma queima equilibrada e um aquecimento eficiente. A correta manipulação do registo vai-se adquirindo com o uso (prática e familiarização) do aparelho e dependem de fatores como a instalação (local onde se encontra) ou as condições climatéricas;
- No reabastecimento do aparelho, deve-se sempre em primeiro lugar aguardar entre 10 a 15 segundos até dissipar o fumo na câmara de combustão, e só depois abrir a porta do aparelho de forma cuidadosa (lenta) para não provocar aspiração do fumo;
- Se no compartimento onde está instalado o aparelho existir um exaustor com caudal de ar elevado, quando o mesmo se encontra em funcionamento pode provocar um funcionamento anormal no aparelho, podendo mesmo existir uma sucção de fumos e cinzas para o compartimento. Desaconselhamos a utilização dos dois aparelhos em simultâneo;

3.3 Combustíveis

Este aparelho está preparado para funcionar exclusivamente com lenha seca (teor de humidade ≈ 20 %), que corresponde a sensivelmente 1,5 a 2 anos de armazenamento após corte. A madeira verde ou com pouco tempo de seca, quebra o rendimento do aparelho causando uma asfixia na combustão por este precisar de evaporar a humidade existente na madeira. A queima desta lenha causa uma acumulação anormal de creosoto na chaminé aumentando o risco de incêndio da mesma.

Deve-se dar prioridade à utilização de madeiras de alta densidade, pois estas dão um tempo maior de queima. Pede-se moderação na utilização de madeiras que contém resinas (pinho, nomeadamente os nós), porque além de ter uma combustão violenta, também gera muita fuligem que contribui para o entupimento prematuro da chaminé.

Combustíveis não permitidos:
- Combustíveis à base de minerais sólidos tipo carvão;
- Lenhas de madeira exóticas, ambientes salinos, serradura de madeira, madeiras tratadas com vernizes ou tintas, ou qualquer tipo de aglomerado de madeira;
- Nunca utilizar combustíveis líquidos e/ou inflamáveis para melhorar a combustão ou acender o aparelho;
- Nunca queimar plásticos, borrachas, ou utilizar o aparelho como um incinerador para queima de lixos domésticos (orgânicos ou inorgânicos);

3.4 Manutenção e limpeza

O rendimento do aparelho depende de uma utilização cuidada, para isso é necessário fazer uma limpeza diária da gaveta das cinzas (este cuidado otimiza o desempenho do aparelho).

Existe uma placa deflectora (chapa de aço) no teto da câmara de combustão que é amovível, permitindo assim, retirar as cinzas e fuligem que se depositam nela. Para retirar este defletor é necessário retirar em primeiro lugar as placas de vermiculite que se encontram nas laterais e fundo.

O vidro também deve ser intervencionado de vez em quando, de forma a garantir uma limpeza adequada. O vidro deve ser limpo sempre com o aparelho frio utilizando um produto próprio para o efeito, aplicando-o num pano até ficar húmido e nunca pulverizado diretamente no aparelho. Na ausência de um produto de limpeza, deve-se limpar unicamente com um pano húmido. Nunca utilize produtos abrasivos para limpar o vidro e/ou exterior do aparelho, corre o risco de danificar os tratamentos termorresistentes do mesmo. Caso seja necessário substituir o vidro, utilize vidro de natureza vitrocerâmica que resiste a altas temperaturas (≈760° C).

Qualquer tipo de intervenção a efetuar no aparelho (reparação/substituição de peças) terá de ser executado por um técnico qualificado indicado pelo vendedor/instalador ou fabricante. Caso seja necessário substituir alguma peça, utilize sempre as de origem ou recomendadas pelo fabricante.

Deverá efetuar uma limpeza exaustiva do aparelho no fim e no início de cada época sazonal (Inverno/Verão), que consiste em desincrustar toda câmara de combustão e lubrificar o interior com produto próprio (procurar no local de compra do aparelho ou contacte o instalador/fabricante). Procure anualmente um profissional habilitado para efetuar a limpeza da chaminé.

3.5 Recomendações gerais

Para desfrutar na plenitude todo o conforto que este aparelho oferece, convém o instalador e utilizador ler o presente manual de instruções antes da sua instalação/utilização.

Para prolongar a vida útil do aparelho, segue os conselhos básicos abaixo:
- Mantenha o manual de instruções em local seguro e de acesso fácil;
- Nunca obstruir as entradas de ar do aparelho;
- Convém limpar a gaveta das cinzas diariamente;
- Fazer limpezas periódicas quando necessário, e não só no fim do uso sazonal;
- Certifique-se que o aparelho está nas devidas condições, caso detete alguma anomalia ou tenha alguma dúvida, contacte de imediato o seu vendedor/instalador ou fabricante.

4 Informações gerais

O aparelho foi desenvolvido para aquecimento ambiente tendo por base as normas nacionais e europeias, assegurando assim o seu correto funcionamento, anulando todo tipo de perigo desde que sejam respeitadas as instruções descritas no presente manual.

4.1 Indicações de segurança

Nunca é demais referir que o aparelho terá de ser instalado por um técnico habilitado, respeitando todas as regulamentações locais, incluindo as relativas a normas nacionais e europeias. É de elevada importância uma utilização normal do aparelho, como a realização de manutenções periódicas seguindo as indicações expressas no presente manual de instruções, de forma a garantir um correto funcionamento do aparelho.

Siga os seguintes procedimentos de segurança:
- Assegure-se de que a instalação do aparelho seja realizada por um técnico qualificado;
- Escolha um local de instalação onde não existe paredes ou pavimentos de materiais inflamáveis e afastado de zonas de circulação de pessoas;
- Ter cuidado com crianças e acautelá-las para o perigo de se queimarem;
- Manter sempre uma distância de segurança relativamente a materiais combustíveis;
- Manter a porta do aparelho sempre fechada durante o seu funcionamento exceto nas recargas;
- Seja prudente no manuseamento do aparelho quando ligado, o mesmo pode atingir temperaturas muito elevadas. Aconselhamos a utilização de luvas próprias para o efeito, de forma a evitar queimaduras;
- Convém verificar após um período prolongado de inatividade do aparelho, se a chaminé está obstruída (ninhos, sujidade acumulada e etc.). Em condições adversas, como frio intenso, ter cuidado com a formação de gelo na chaminé;
- Não deve alterar ou utilizar o aparelho para desempenhar funções para as quais não foi idealizada;
- No caso de incêndio na chaminé deve fechar todas as entradas de ar do aparelho de forma a não alimentar o incêndio. CONTACTE DE IMEDIATO AS AUTORIDADES COMPETENTES.

4.2 Resolução de problemas

Problemas	Causas	Soluções
Retorno de fumos	- Obstrução de chaminé - Chaminé fria ou congelada - Montagem deficiente, contendo fugas na conduta - Chaminé com pouca altura em relação ao obstáculo mais próximo	- Limpar chaminé - Isolar chaminé ou aguardar pelo aquecimento dela - Corrigir erros de montagem ou vedar fugas - Aumente a altura da chaminé para ficar no min. 0,5 Metros acima do obstáculo mais próximo
Chama fraca e/ou Aquecimento Deficiente	- Chaminé obstruída - Condições climatéricas - Exaustor ligado com caudal de ar superior - Lenha verde ou húmida - Eventuais fugas nas condutas	- Limpar chaminé - Não ligar, ou seja, prudente na utilização - Desligar o exaustor causador do problema - Utilize lenha seca - Corrigir erros de montagem e/ou vedar fugas

Problemas	Causas	Soluções
Chama Violenta e/ou Aquecimento excessivo	- Caudal de ar excessiva	- Reduzir/Fechar o registo do ar de combustão
Vidro sujo	- Lenha verde ou húmida	- Utilize lenha seca

- Verificando o quadro acima, e no caso de persistir o mau funcionamento do aparelho, contacte de imediato o seu vendedor, técnico instalador ou fabricante.

5 Garantia

Os produtos Proteu® são da mais alta qualidade, fabricados de acordo com o que há de mais moderno em tecnologia. Os materiais empregues na sua produção foram cuidadosamente selecionados para satisfazer seus usuários. No entanto, gostaríamos de informar que para a montagem destes aparelhos é necessário conhecimento especializado, por isso recomendamos a realização deste processo por pessoas ou empresas que possuam os conhecimentos e competências necessários nesta área.

Condições gerais de garantia

1. Garantia para os produtos da gama Miami consta do seguinte:
a) corpo em aço do recuperador de calor através da queima de lenha de madeira, abrangendo o seguinte: camisa da câmara de combustão, saída de exaustão, moldura frontal e porta - por um período de 60 meses a partir do momento em que o Produto é vendido pela distribuidora ao consumidor final (Comprador);
b) às demais partes do Produto: elementos de cinzeiro, grelha e puxador - por um período de 12 meses a partir do momento da venda do Produto pela distribuidora ao cliente final (Comprador).
2. A base para o exercício dos direitos desta garantia é o presente manual, juntamente com o comprovativo de compra na forma de um recibo ou fatura.
3. A compra do produto deve ser confirmada no manual, com a data e assinatura legíveis do vendedor, bem como o carimbo e assinatura da pessoa ou empresa envolvida na montagem do Produto.

Limitações, exclusões e casos sem garantia

Nossos produtos - fogões e inserções de lareira são cobertos por uma garantia contra quaisquer defeitos físicos ocorridos na fábrica ou nos materiais, porém dentro das limitações especificadas abaixo:
1. Vidro e revestimento cerâmico da câmara de combustão como elementos mais expostos aos danos mecânicos, não estão cobertos pela garantia.
2. A garantia também não cobre casos de uso indevido dos produtos, incluindo a modificação dos produtos por meio da remoção de quaisquer juntas ou partes das mesmas, modificação do influxo de ar, alterações de design do recuperador ou outros casos envolvendo interferência com a natureza do produto.
3. O fabricante não se responsabiliza pela ineficiência do produto e seus danos causados pelo seu uso incorreto, ou seja, uso contrário ao Manual de Operação e Instalação e às disposições legais relacionadas à instalação e operação. A garantia cobre apenas os casos em que a montagem do produto tenha sido realizada por pessoas ou empresas especializadas neste tipo de atividade, ou seja, que possuam as qualificações, conhecimentos e experiência necessários.

Isenção de garantia

A garantia não cobre danos causados como resultado de:
1. Utilização de combustível diferente do especificado pelo fabricante,
2. queima de resíduos de carvão, materiais sintéticos, derivados de petróleo,
3. inundar o recuperador com água,
4. rápida ignição de um incêndio em uma fornalha não aquecida,
5. qualquer dano mecânico,
6. negligência no uso, incluindo falta de limpeza regular do produto,
7. manutenção inadequada do produto,
8. uso incorreto ou impróprio do produto,
9. corrosão-inserções e fogões devem ser protegidos da umidade,
10. tiragem de chaminé incorreta,
11. defeitos causados como resultado do transporte ou proteção inadequada do produto durante o transporte.

Condições para a aplicação da responsabilidade decorrente da garantia

1. A garantia contratual aplica-se a todos os produtos instalados e usados de acordo com o Manual de Operação e Instalação emitido com o produto no momento da compra.
2. Para exercer os direitos da garantia, é necessário fazer uma notificação ao Fabricante e fornecer o original ou uma cópia do documento de compra, ou seja, o recibo ou fatura e o Cartão de Garantia original. Para fazer uma reclamação, o Comprador deve:
a) entrar em contacto com o revendedor e apresentar a respetiva reclamação
b) preencher o formulário em www.proteu.pt
c) Enviar a reclamação para o geral@proteu.pt
A reclamação por escrito juntamente com o Carimbo de Garantia no presente manual (no caso de uma mensagem por e-mail, envie foto ou digitalização do documento, respectivamente) e o comprovante de compra (recibo ou fatura - o original, fotocópia, foto ou digitalização, respectivamente).
3. Uma reclamação deve conter:
a) nome completo;
b) morada, e-mail, número de telemovel e o assunto da reclamação;
c) a descrição e motivo da reclamação;
4. A base para a execução gratuita de reparação em garantia é o Carimbo de Garantia no presente manual. Uma garantia sem data, carimbo ou assinatura não é considerado válido. Intervenções em garantia, no qual se encontram as alterações efetuadas por pessoas não autorizadas, não será mais válido.
5. A apresentação da reclamação está sujeita à verificação pelo Departamento de serviço pós-venda da Proteu®, que determinará se o defeito ou falha não foi culpa do Comprador e / ou não está sujeito às exclusões referidas nesta Garantia.
6. A reclamação será identificada no prazo de 14 dias a contar da data de receção da notificação escrita, sendo que no caso de verificação adicional de irregularidades comunicadas que não possa ser feita no prazo de 14 dias a contar da data de entrega, nomeadamente, a fiscalização o Produto no Cliente, a resposta será enviada ao Comprador no prazo máximo de 30 dias a partir da data de entrega do pedido de reclamação.
7. O fabricante, em caso de notificação de reclamação, irá repará-lo gratuitamente no prazo de 14 dias:
a) fornecendo ao Comprador um novo item para fins de sua troca independente, desde que o item defeituoso tenha sido entregue ao Fabricante com antecedência;

b) Em caso de defeitos / falhas significativas do produto, incapacidade de auto substituição pelo Comprador, o Fabricante deve garantir o reparo em garantia pelo serviço do Fabricante no Comprador.
8. Os custos de transporte da peça defeituosa até o Fabricante serão suportados pelo Comprador. Os custos de envio de uma nova peça ao Comprador serão suportados pelo Fabricante.
9. Caso seja necessário trazer peças sobressalentes necessárias à realização da reparação da forma descrita nas alíneas a) e b) do ponto 7 anterior, o tempo da sua execução será devidamente alargado.
10. Os direitos do Comprador sob a garantia expirarão automaticamente após o término do período de garantia.

Outras provisões

1. Qualquer dano causado como resultado de montagem, uso, manutenção inadequada do Produto e outros motivos não imputáveis ao fabricante podem ser removidos apenas às custas do usuário.
2. Em questões não cobertas por esta garantia, as disposições do Código Civil serão aplicáveis.

Certificado de garantia

Data de compra: _____ Nº. da fatura _____

Referência: _____

Número de série: _____

Comprador

Nome: _____

Direção: _____

Código Postal: _____ Localidade: _____

Carimbo vendedor

Nota: A garantia só é válida se for correta e totalmente preenchida, devendo esta ser conservada até ao final do período de garantia.

Carimbo SAT

Arranque: / / Técnico SAT _____

Revisão anual: / / Técnico SAT _____

(obrigatório para a expansão do segundo ano de garantia)

www.proteu.pt

Proteu®
a pensar no
seu conforto

geral@proteu.pt
www.proteu.pt