PROTEU®
SOLUTIONS

Amur 10
Salamandra
a pellets

Manual
Técnico

Proteu®
a pensar no
seu conforto

PROTEU

PROTEU

Índice

1	**Introdução**	**5**
2	**Características Técnicas**	**6**
3	**Instalação e montagem**	**7**
4	**Utilização**	**10**
5	**Limpeza e manutenção**	**15**
6	**Esquema elétrico**	**18**
7	**Possíveis problemas de funcionamento e soluções**	**19**
8	**Informações de segurança**	**21**
	Garantia	**22**

1 Introdução

A Proteu, agradece aos nossos clientes a confiança em adquirir um dos nossos produtos, ficando à inteira disposição para qualquer esclarecimento necessário.

O presente manual foi desenvolvido pelo departamento técnico da nossa empresa, e tem por objectivo compilar a informação necessária, para a manutenção de todos os produtos por nós fabricados, para o efeito de um bom funcionamento. A utilização correcta da informação contida no presente manual, assegura o funcionamento do produto dentro das normas previstas, mantendo as prescrições de higiene e segurança necessárias.

Os produtos por nós concebidos, foram desenhados, e construídos por forma, a que quando manipulados convenientemente, o seu funcionamento, regulação e conservação, sejam efectivados sem qualquer tipo de perigo para as pessoas que efectuam os trabalhos mencionados, tendo por base o seguimento do quadro normativo europeu de segurança.

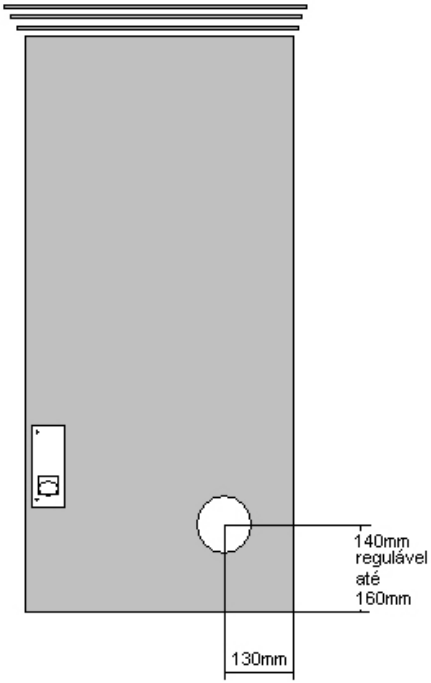
Para se certificar de todas as instruções contidas neste manual, deverá mantê-lo em local acessível, pois é de interesse mútuo prevenir os riscos de acidentes.

Desta forma, recomendamos uma leitura prévia deste guia.

2 Características Técnicas

Tensão	230V - 50Hz
Potência elétrica	420W
Potência calorífica	7,7 kW
Combustível	Pellets 6mm
Consumo	0,6 - 2,2kg/h
Depósito	ca. 30 litros (18kg)

Comprimento	510mm
Altura	960mm
Profundidade	500mm



3 Instalação e montagem

a) Local de montagem:
A Salamandra deve ser montada em lugar onde tenha acesso a uma tomada elétrica com terra, e a uma chaminé ou parede exterior para a saída de gases.

Exemplos de montagem:

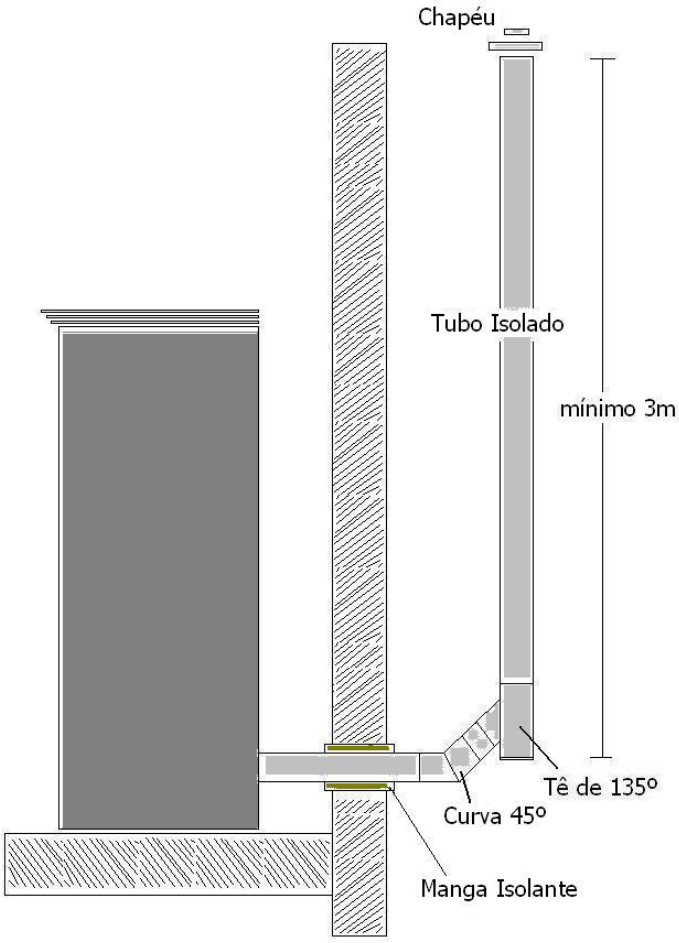


Figura 1

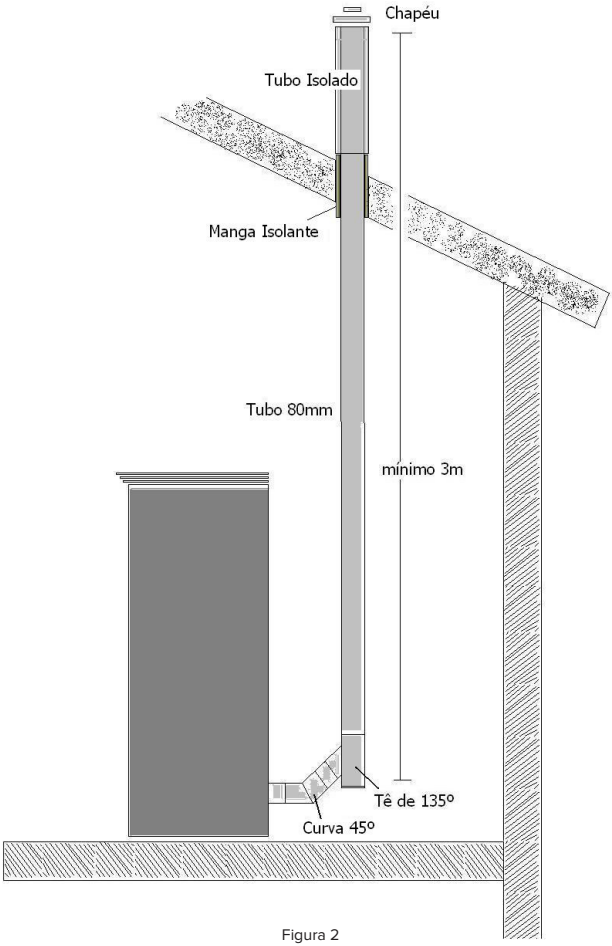


Figura 2

b) Montagem do aparelho no local:

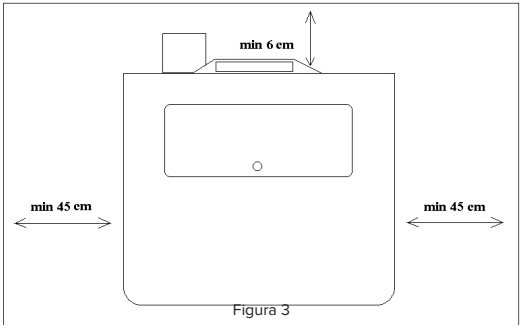
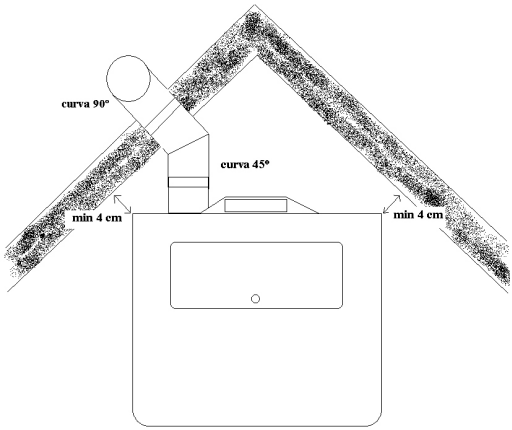


Figura 3

Coloque a salamandra no local desejado, (respeite as medidas mínimas) regule os pés até a salamandra estar bem firme e nivelada. Marque a saída de combustão e entrada de ar na
parede e abra os furos necessários para a condução dos tubos para o exterior ou chaminé.
Faça a junção dos tubos ao aparelho, ligue o aparelho á eletricidade, ligue o botão principal e ponha o selecionador no máximo . Certifique-se que não há fugas de ar de volta da união do tubo de saída de gases. Caso contrário coloque na união Silicone de alta temperatura. Desligue o aparelho e retire a ficha da eletricidade.

c) Precauções para a saída de gases: A saída de gases tem que estar numa zona com ventilação, não podendo esta ser feita para lugares fechados como sótão, garagem ou caixas de ar onde os gases se possam concentrar.
A saída de gases tem que ter no mínimo 3m na vertical, para criar uma corrente natural que em caso de falta de eletricidade sirva para extração dos fumos.
Curvas devem ser reduzidas ao
mínimo possível. Troços na horizontal não são permitidos Não pode ser ligada a saída de gases a chaminés com Campana extractora.
Certifique-se que o tubo de gases ao passar por paredes, tectos falsos ou sótãos, não fiquem em contacto com materiais inflamáveis.
Ao ligar a salamandra a tubos ou chaminés existentes, tenha em conta que a secção destes não pode exceder a secção do aparelho em mais de 4 vezes.
As distâncias mínimas entre o aparelho e entradas de ar (janelas, Portas ou grelhas de ventilação) são de 1.2m na horizontal e vertical.
Não instale o aparelho em quartos de dormir.



Instalação do aparelho num canto:
Usando 2 curvas de 45º uma que liga ao aparelho e a segunda que faz a saída para a vertical e seguimento do tubo. De resto segue-se as normas descritas nos capítulos anteriores.

4 Utilização

A colocação em marcha da Salamandra, será efectuada da seguinte forma: Limpe o cinzeiro, certifique-se que as portas estão bem fechadas, colocar combustível no depósito, ligar o aparelho á electricidade.
Atenção: nunca utilize gasolina, gasóleo ou outro produto semelhante para acender o aparelho, nem ponha pellets á mão no cinzeiro. Não ligue o aparelho se o vidro estiver partido ou o cordão vedante esteja danificado.
Ligar Manual: premir o botão de Ligar e Desligar (**P2**) no painel de comando por 3 segundos (Figura 1).

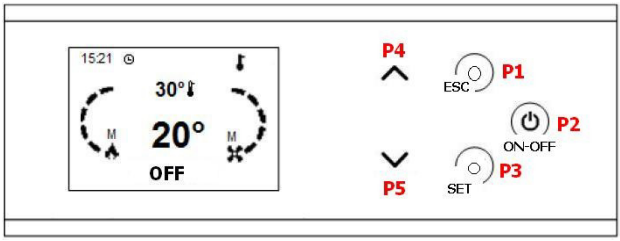
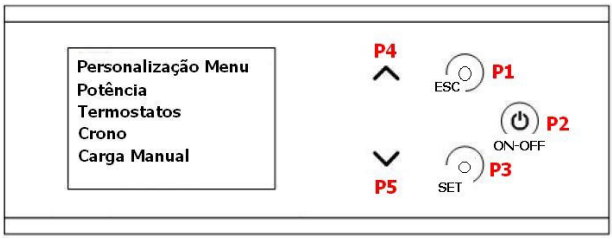


Figura 1

O aparelho entra em funcionamento automaticamente fazendo a ignição da combustão. (até se notar chama decorrem ca. 3—5 minutos)
Ligar automático (Relógio) : premir o botão (**P3**) no painel e com (**P4 P5**), selecionar a opção “Crono”, Selecionar “Modalidade”, selecionar Diário, Semanal ou Fim de semana
O aparelho ira ligar e desligar conforme os horários programados. No canto superior esquerdo aparece o símbolo do relógio.

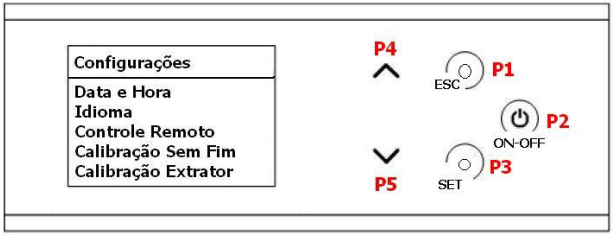
Apagar
Para apagar o aparelho pressiona durante 3 segundos a tecla (Desligar/Ligar) (**P2**). No visor aparece “Apagar”, até desligar por completo demora alguns minutos para recuperar o calor do aparelho.

Os menus principais
Para aceder aos Menus premir o botão SET (**P3**)



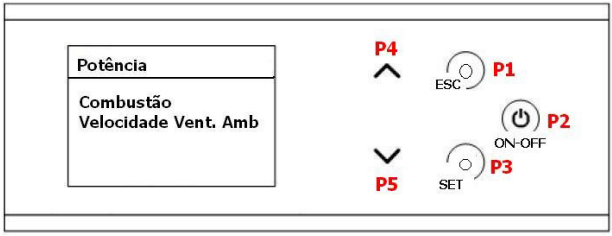
Os Menus de configuração

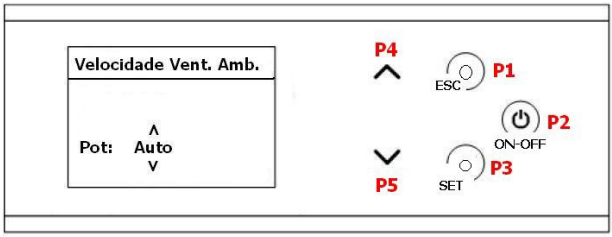
Para aceder aos Menus mantenha premido o botão SET (**P3**) por 3 segundos



Alterar nível de potência

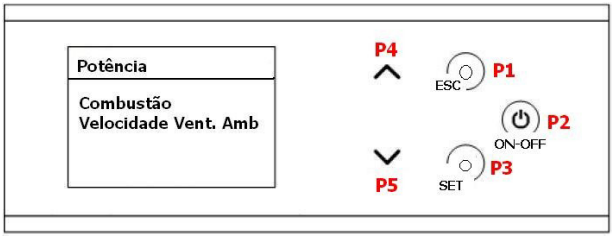
Pressionar o botão SET (**P3**) selecionar Potência, pressionar o botão SET (**P3**) 2x e selecionar o nível desejado de 1-5 ou Auto.





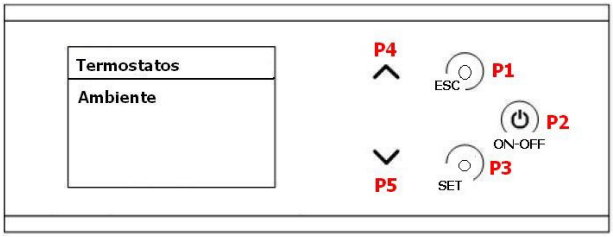
Alterar potência de ventilação

Premir o botão (**P3**) e selecionar Potência, selecionar: Velocidade Vent. Amb., premir o botão SET (**P3**) e selecionar o nível desejado de 1-5 ou Auto.



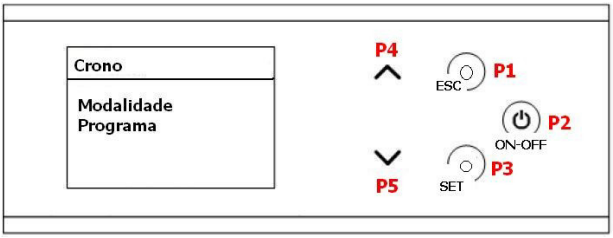
Ajustar a temperatura de ambiente

Pressionar o botão SET (**P3**), selecionar Termostatos e premir o botão SET (**P3**) 2x e com as setas (**P4 P5**) selecione a Temperatura desejada. Prima o botão SET (**P3**) para confirmar e saia com a tecla ESC (**P!**)

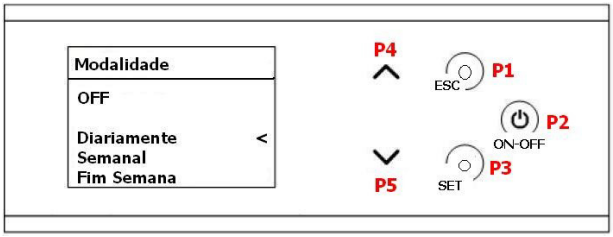


Modalidade do horário Automático

Premir o botão SET (**P3**) com as setas (**P4 P5**) selecionar “Crono”, premir o botão SET (**P3**) 2x

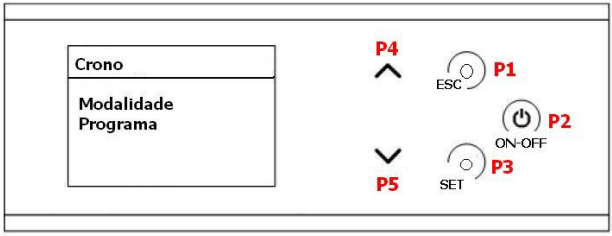


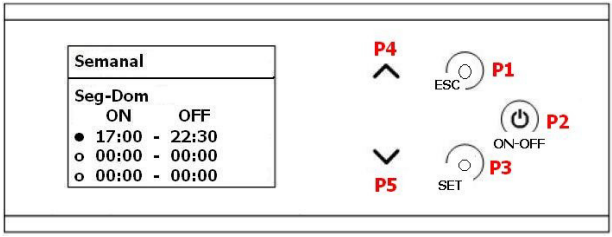
coloque o cursor na modalidade pretendidade (**P4 P5**). Ativar ou desativar com o botão (**ON/OFF**) (**P2**)



Programação do horário automático

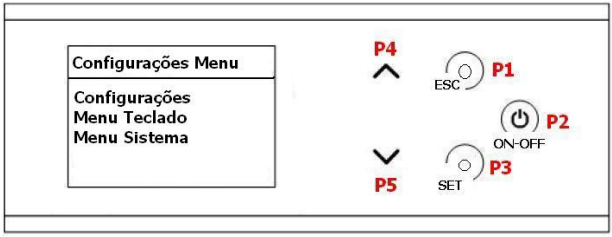
Premir o botão SET (**P3**) com as setas (**P4 P5**) selecionar “Crono”, com as setas (**P4 P5**) selecione “Programa”e prima SET (**P3**).



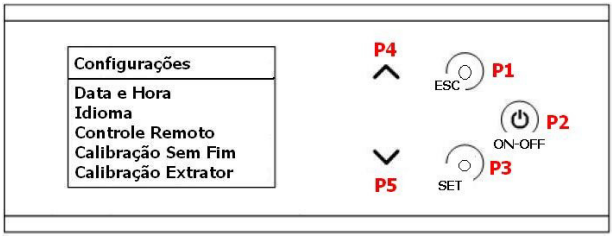


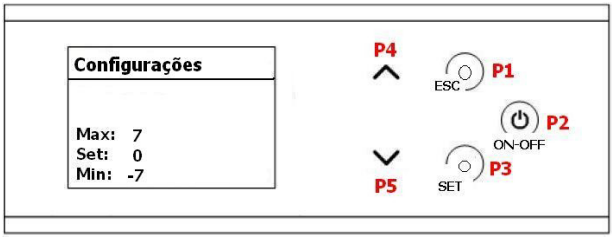
São possíveis 3 programas por dia, na coluna esquerda estão as horas de ligar e na direita as horas de desligar. Com as setas (**P4 P5**) selecione o programa e a hora que quer alterar, premindo o botão SET (**P3**), defina os horários pretendidos com as setas (**P4 P5**) e confirme ao premir o botão SET (**P3**). No final ative cada programa que quer executar premindo o botão On-Off (**P2**).
Nota: Só serão executados os programas marcados (•). Proceda da mesma forma para todos os programas em que queira que a salamandra igue e desligue automaticamente.

Os Menus de configuração
Para aceder aos Menus mantenha premido o botão SET (**P3**) por 3 segundos



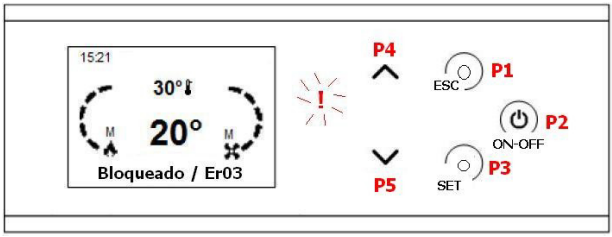
Calibração do Sem-fim e extrator
Em caso de Pellet de má qualidade, siga as instruções:
Premir o botão SET (**P3**) com as setas (**P4 P5**) selecionar “Calibração Sem Fim”, premir o botão SET (**P3**) ajustar o Sem-fim para números negativos. Premir o botão SET (**P3**) e ESC (**P3**). Com as setas (**P4 P5**) selecionar “Calibração Extrator”, premir o botão SET (**P3**) ajustar o Extrator para números positivos. Premir o botão SET (**P3**) e ESC (**P3**).





Mensagens de alarme

O controlo supervisionava o equipamento para evitar riscos e danos irreversíveis. Neste capítulo estão as mensagens de alarme mais frequentes, assim como a sua eliminação.



O controlo supervisionava o equipamento para evitar riscos e danos irreversíveis. Neste capítulo estão as mensagens de alarme mais frequentes, assim como a sua eliminação.

“Er 01” Temperatura excessiva na máquina ou no silo desligue o aparelho e deixe-o arrefecer.

“Er 03” Temperatura dos gases insuficiente, verifique o combustível (muito serrim?) e faça uma limpezza do silo.

“Er 05” Temperatura excesiva nos gases de combustão, desligue o aparelho e deixe-o arrefecer

“Er 07/08” Falha no Encoder, contacte os serviços técnicos.

“Er 11” Relógio, proceda ao acerto da data e horário.

“Er 12” Depois de ligar o aparelho não detestou combustão suficiente, tente ligar novamente, se a mensagem persistir contacte os serviços técnicos.

“Er 15” falha de energia elétrica ou tensão demasiado baixa.

Nota: Para eliminar as mensagens de Alarme tem que pressionar o botão ON-OFF (**P2**) durante 3 segundos.

5 Limpeza e manutenção

Para um bom funcionamento do equipamento, é essencial a limpeza com regularidade das cinzas que se depositam na gaveta.

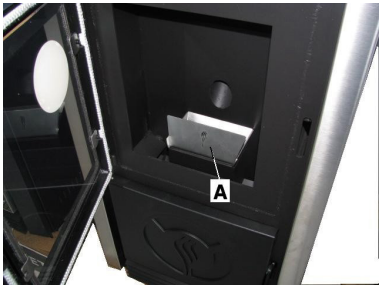


Figura 1

O cinzeiro (**A**) deve ser limpo todas as vezes antes de ser utilizado.
A limpeza do interior deve ser feita 1 vez por semana. Para este efeito utilize o escovilhão fornecido com a máquina para limpeza da zona que se encontram no topo da fornalha.

Desaperte os parafusos da tampa de serviço (**A**) (Figura 2) e terá acesso ao interior onde se depositam cinzas da combustão e da limpeza, remova as cinzas com um aspirador apropriado. Esta operação deverá ser feita com o aparelho desligado á mais de 8 horas, para não correr o risco de aspirar cinzas ainda incandescentes.

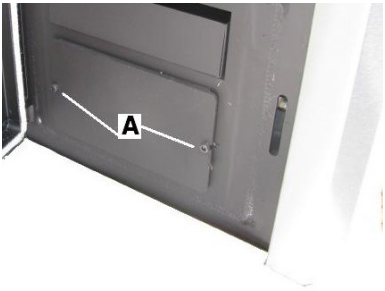
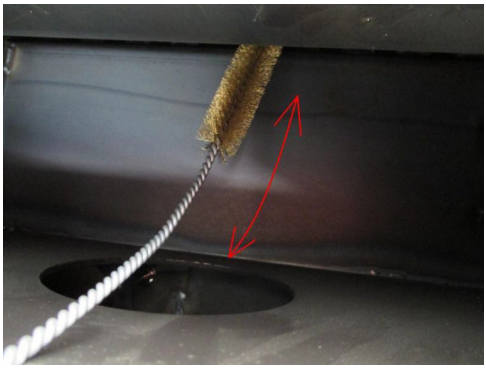


Figura 2

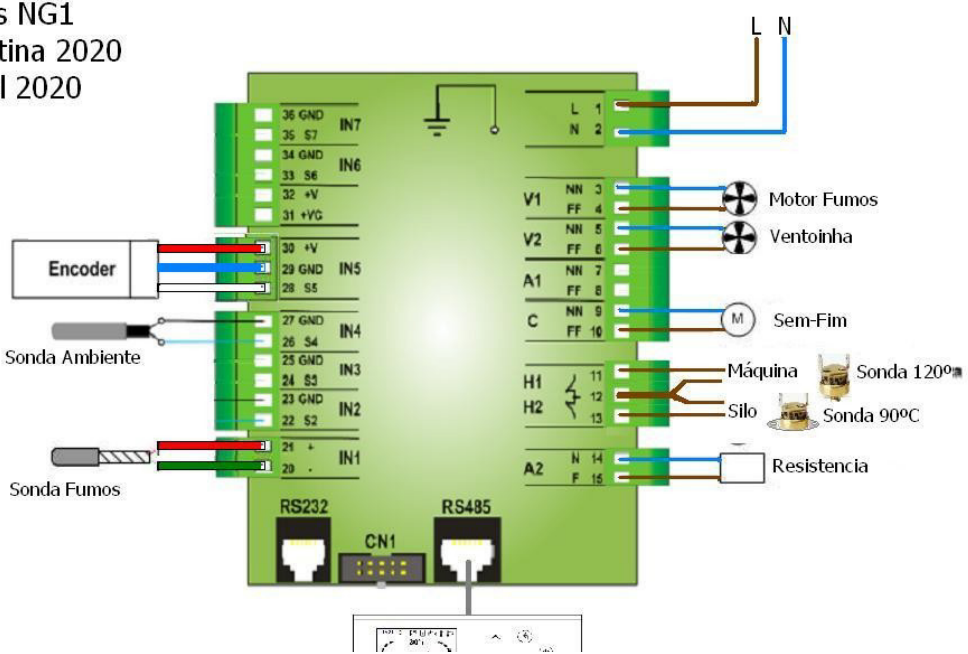
Passar o escovilhão pelo interior da salamandra como exemplo nas fotos seguintes.



No final da limpeza volte a apertar a tampa de serviço e certifique-se que está bem fechada.

A saída de fumos pela sua montagem na horizontal, é uma zona propícia à acumulação de cinzas, o que deverá ser alvo de limpeza regular de 2 em 2 meses.
O vidro deve ser limpo frequentemente com um produto de limpeza apropriado, respeitando sempre as recomendações das instruções de utilização, evitando também que este produto atinja os locais onde está colocado o cordão de vedação, pois desta forma poderá provocar a sua descolagem. Se eventualmente o cordão da porta de vidro se descolar, poderá colocá-lo novamente, tendo sempre em conta a limpeza prévia com uma lixa fina do local da sua fixação.
Os componentes em ferro constantes do equipamento, **Nunca** devem ser limpos com detergentes unicamente com pano seco ou húmido para retirar o pó. Se achar conveniente um tratamento destes componentes, solicite informações do fornecedor ou instalador.
O sistema de ventilação deve ser também alvo de verificação com regularidade. Recomendamos a limpeza da chaminé uma vez ao ano, tendo em conta a sua utilização.

Placas NG1
Vicentina 2020
Isabel 2020
7_7



7 Possíveis problemas de funcionamento e soluções

	Causas possíveis	Soluções possíveis
Salamandra não acende	1- Não tem combustível 2- No sem-fim criou-se um espaço vazio 3- O cinzeiro não está limpo ou mal colocado 4- Uma das portas está aberta ou mal fechada 5- Resistência queimada	1- Verificar o depósito se tem Pellets 2- Mexer com uma vareta no depósito para que o combustível entre no sem-fim. Desligar e voltar a ligar de novo. 3- Limpar o cinzeiro ou certificar-se que se encontra bem colocado. 4- Certifique-se que as portas estão bem fechadas. 5- Pedir assistência técnica.
Depois de aceso o lume apagou-se	1- Não tem combustível 2- No sem-fim criou-se um espaço vazio 3- Motor de sem-fim avariado ou solto do veio	1- Verificar o depósito se tem Pellets 2- Mexer com uma vareta no depósito para que o combustível entre no sem-fim. Desligar e voltar a ligar de novo. 3- Se o veio soltou-se, voltar a apertar em caso que o motor não rode: pedir assistência.
Depois de feita a limpeza sazonal a salamandra não acende	1- As tampas de limpeza no interior do aparelho ficaram abertas	1- Verificar as tampas se estão fechadas, se estiverem soltar, dar um reaperto ao parafuso
A chama é morta e gera fumo	1- Combustível húmido 2- Saída de gases obstruída	1- Trocar o combustível 2- Limpar os canos da chaminé
Quando a salamandra funciona no máximo o conzeiro enche de combustível	1- Combustível húmido ou com muito serrim.	1- Trocar o combustível 2- Gastar combustível em nível mais baixo de combustão

	Causas possíveis	Soluções possíveis
Salamandra deita fumos para a repartição	1- Motor extrator não funciona 2- Falta de limpeza do aparelho 3- Obstrução na saída de fumos ou altura da conduta insuficiente 4- Ligação entre o aparelho e o tubo de saída mal vedado.	1- Verificar o motor se gira, caso não, pedir assistência técnica. 2- Efetuar uma limpeza sazonal 3- Eliminar a obstrução ou acrescentar mais canos na saída 4- Proceder à vedação com silicone de alta temperatura
O visor está apagado e o aparelho não se deixa ligar	1- Falta de eletricidade 2- Fusível queimado	1- Certifique-se que a tomada onde está o aparelho ligado tem eletricidade 2- Proceder à troca do fusível (F 2, 5 A) que se encontra na tomada do aparelho

8 Informações de segurança

Todos os equipamentos fabricados pela Proteu, foram desenvolvidos tendo por base princípios que asseguram a inexistência de perigos para os utilizadores, sempre que se proceda a uma utilização correta respeitando as regras de segurança. O desconhecimento ou não cumprimento destas normas, pode colocar os utilizadores e outros, em condições de perigo susceptíveis de causar sérios danos ás pessoas e matérias.

Em consequência é fundamental o conhecimento e o respeito das normas de uso, assim como realização das tarefas de manutenção prescritas, para que seja assegurado um correto funcionamento das máquinas e salvaguardar a segurança dos utilizadores.

Antes de utilizar as máquinas, devem os utilizadores, ser informados sobre o correto funcionamento das mesmas, procedendo a uma leitura atenta do manual de instruções fornecido com o equipamento, assim como conhecer as suas características assegurando-se de que :

O equipamento está devidamente instalado.

Compreender bem o seu funcionamento assim como as suas limitações técnicas.

Evitar a execução de operações e manobras se não existe uma segurança relativamente á reação da máquina ás mesmas.

Em circunstância alguma proceder á modificação da estrutura e dos componentes do equipamento, sem aprovação do fabricante.

Não realizar tarefas para as quais não foi o equipamento concebido.

Garantia

2 anos de garantia

Não abrange material de desgaste rápido, como cinzeiro, resistência de ignição e vidros, assim como danos causados da má utilização ou falta de limpeza.
Para que a garantia seja eficaz é imprescindível que esteja totalmente preenchida, assinada e carimbada pelo SAT oficial da Proteu®
O start-up só é autorizado pelo oficial Proteu® SAT.
A revisão anual é obrigatória para prorrogação do segundo ano de garantia.
Não cobre materiais de desgaste rápido, como cinzeiro de combustão, aquecedor de ignição e vidros, bem como danos causados por uso indevido ou falta de limpeza.

A ser preenchido pelo estabelecimento vendedor.

Data de compra: _____

Referência: _____

Número de série: _____

Comprador

Nome: _____

Direção: _____

Código Postal: _____

Localidade: _____

Carimbo vendedor

Nota: A garantia só é válida se for correta e totalmente preenchida, devendo esta ser conservada até ao final do período de garantia.

Carimbo SAT

Arranque: / / Técnico SAT _____

Revisão anual: / / Técnico SAT _____
(obrigatório para a expansão do segundo ano de garantia)

PROTEU®
SOLUTIONS
www.proteu.pt